




SECRETARÍA
DE SALUD - SESEQ

PROGRAMA INSTITUCIONAL SESEQ 2022-2027.

Compromisos y retos en salud.

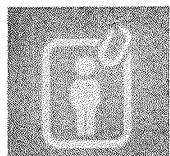
Dra. María Martina Pérez Rendón
MPR/MRFM/ACM/DMRS



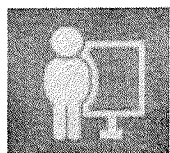
“Toda organización debe partir de lo que es y no de lo que pretende ser, debe conocerse primero, saber de qué recursos dispone en el momento de comenzar, cual es el trabajo que ha hecho, por qué ha llegado hasta dónde está y a partir de esto proyectarse a sí misma, crearse y recrearse teniendo en cuenta su medio y las experiencias que ha tenido... debe siempre recordar que su medio es altamente dinámico y competitivo y las organizaciones que no logren estar al nivel de los cambios quedarán rezagadas”.

Anónimo

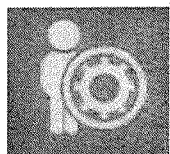
Índice



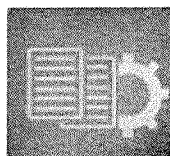
Introducción4



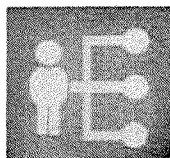
Marco conceptual6



Marco legal15



Macro proceso de Servicios de Salud del Estado de Querétaro17



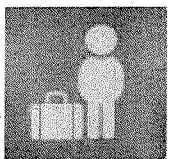
Intención estratégica18



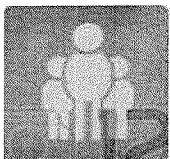
Modelo estratégico de SESEQ	19
--	-----------



Administración estratégica. Estructura y Objetivos.	20
---	-----------



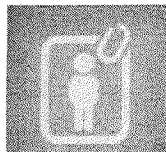
Plan de trabajo	23
------------------------------	-----------



Directorio de participantes.....	34
---	-----------



Bibliografía.....	35
--------------------------	-----------



Introducción

La salud es una condicionante del desarrollo y del bienestar colectivo. Como gobierno tenemos la obligación de garantizar una mayor cobertura y accesibilidad a servicios de salud con altos niveles de calidad y accesibilidad para responder de forma eficaz a la atención preventiva y curativa de los padecimientos que afectan a la población, mediante un trato humano y digno.

En el país se atraviesa por un periodo de transición epidemiológica, en el cual se enfrenta de forma simultánea el reto de la carga de enfermedades crónicas degenerativas y los rezagos de patologías infecciosas, además de una pandemia que generó rezagos en la atención y hábitos poco saludables, esto en función del ritmo de los cambios demográficos y de los procesos de urbanización e industrialización, los cambios de hábitos y de estilo de vida de la población, el uso de la tecnología y de la necesidad de utilizar más y más frecuente los servicios de salud, lo cual hace necesario generar cambios y estrategias con mayor velocidad y efectividad, fortalecer las acciones de prevención y promoción de la salud así como las alternativas con mayor viabilidad para enfrentar las enfermedades y condicionantes a futuro en materia de salud, que favorezcan la cultura de la salud, de corresponsabilidad y promuevan el desarrollo de oportunidades para elegir estilos de vida saludables.

El gobierno bajo cargo de Mauricio Kuri González tiene como propósito fundamental mejorar la calidad y condiciones de vida de los queretanos, siendo la Salud de las personas un aspecto relevante para la política de

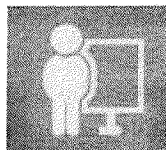
desarrollo humano y social, como parte del Eje Salud y vida digna, el cual tiene como objetivo generar condiciones que promuevan la movilidad social, el desarrollo humano trascendental y el respeto a la dignidad de las personas y grupos que integran la sociedad queretana.

Por lo que a fin de retar nuestras capacidades, se establecen retos estratégicos como el de llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud y el de mantener el primer lugar nacional en menor prevalencia de sobrepeso y obesidad, para lo que resulta imprescindible fortalecer los programas de prevención y promoción a la salud en la población del Estado, reducir y vigilar los riesgos epidemiológicos que afectan la salud de la población de la entidad, garantizar el acceso de servicios de salud a toda la población de Querétaro, mejorar la calidad de los servicios de salud en todos los niveles de atención del Estado y mejorar las instalaciones e infraestructura de los inmuebles que ofrecen servicios de salud en el Estado, de forma que se reduzcan las brechas de desigualdad, se promueva el ejercicio efectivo de los derechos sociales en la población y el trabajo conjunto entre sociedad y gobierno.

Para poder llevar a cabo todas las estrategias, debemos ser partícipes del eje 6. Gobierno Ciudadano, el cual tiene como objetivo el enfocar las acciones del gobierno de manera correcta y transparente a través de la escucha ciudadana, el uso adecuado de los recursos, la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del Estado.

El presente programa institucional contiene los objetivos, estrategias y líneas de acción que nos permitan delimitar el rumbo y contar con un instrumento gerencial como hoja de ruta necesaria para definir y dar seguimiento a los retos planteados para el Sector Salud en el Estado, que como Servicios de Salud del Estado de Querétaro tenemos la obligación de atender y poner en acción los mecanismos que fortalecerán las actividades de promoción de la salud, prevención y atención de enfermedades, la protección contra riesgos sanitarios, el acceso a los servicios de salud para la población, así como la calidad de la atención, estableciendo así el rumbo para la construcción e integración de un Sector Salud fortalecido para beneficio de la ciudadanía.

Dra. Martina Pérez Rendón
Secretaria de Salud y Coordinadora General de
Servicios de Salud del Estado de Querétaro.



Marco Conceptual.

El Estado de Querétaro del cual la capital es Santiago de Querétaro, se localiza en el centro- este del territorio nacional, con coordenadas geográficas de latitud $20^{\circ}35'17''N$ y longitud $100^{\circ}23'17''O$, a una altura de 1826 mts. sobre el nivel del mar. Limita al norte con el Estado de San Luis Potosí, al oeste con Guanajuato, al este con Hidalgo, al sureste con el Estado de México y al suroeste con Michoacán. Su extensión territorial abarca 11 699 km², representado el 0.6% del territorio nacional.

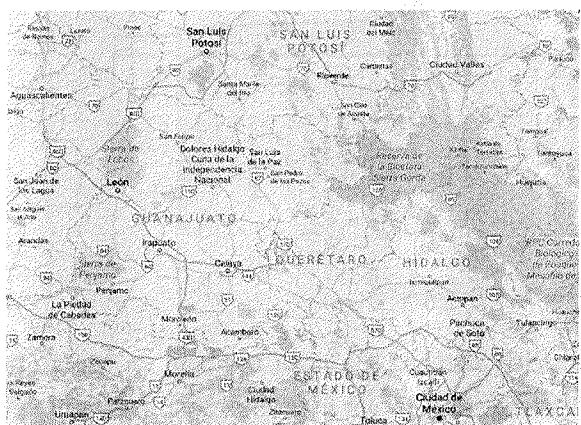


Fig.1 Ubicación geográfica y colindancias del Estado de Querétaro. Fuente. Google INEGI 2017.

Tiene un clima que va desde los cálidos relativamente húmedos del este de la Sierra Madre Oriental hasta los secos y semisecos de la mesa del centro, delimitándose para el Estado cuatro zonas de gestión ambiental como lo son

el centro, sur, semi-desierto y Sierra Gorda (1). Con una temperatura media anual de $18^{\circ}C$.

Sus condiciones climáticas y orográficas le permiten contar con una riqueza natural y amplia diversidad de ecosistemas y biodiversidad en cuanto a su flora y fauna destacando la Reserva de la biosfera de la zona serrana.

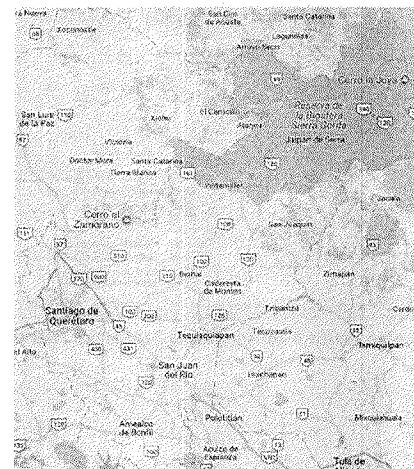


Fig. 2 División geoestadística municipal en mapa cartográfico. Fuente <http://mapas.queretaro.gob.mx/>

El Estado de Querétaro representa 0.6% del territorio nacional, cuenta con 18 municipios, los cuales se encuentran regionalizados de acuerdo a las zonas de gestión ambiental en cuatro Jurisdicciones Sanitarias, estando distribuidos en la Jurisdicción Sanitaria No. 1 los municipios de Querétaro, Corregidora, El Marqués y Huimilpan, en la

Jurisdicción Sanitaria No. 2 los municipios de Pedro Escobedo, San Juan del Río, Tequisquiapan, Ezequiel Montes y Amealco de Bonfil, mientras que para la Jurisdicción Sanitaria No. 3 se encuentran los municipios de Cadereyta de Montes, Colón, Toluca, Peñamiller y San Joaquín, y para la Jurisdicción Sanitaria No. 4 están los municipios de Landa de Matamoros, Pinal de Amoles, Jalpa de Serra y Arroyo Seco.

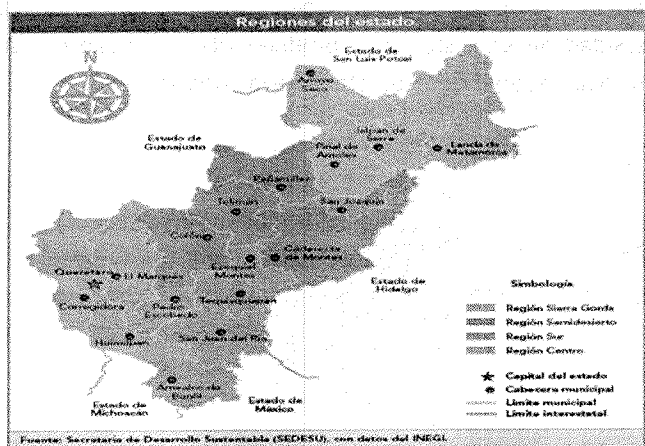


Fig. 3 Distribución de las regiones del Estado y de las 4 Jurisdicciones Sanitarias. Fuente Secretaría de Desarrollo Sustentable e INEGI.

El Estado de Querétaro se encuentra en el lugar 15 en cuanto a la contribución del PIB nacional (INEGI 2020), siendo el sector de actividad que más aporta al PIB, el industrial, el cual corresponde al 3.4%, de acuerdo al INEGI, donde se destaca la fabricación de productos metálicos, maquinaria y equipo (fig. 4)

Entre las principales actividades que se realizan en el Estado de Querétaro están el comercio (17.1%), fabricación de maquinaria y equipo (12.7%), construcción (12.3%), servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles (9.5%) y transportes, correos, almacenamiento (7.4%) que juntas representan el 59% del PIB estatal, siendo los sectores estratégicos los alimentos, bebidas, automotriz y aeroespacial (2).

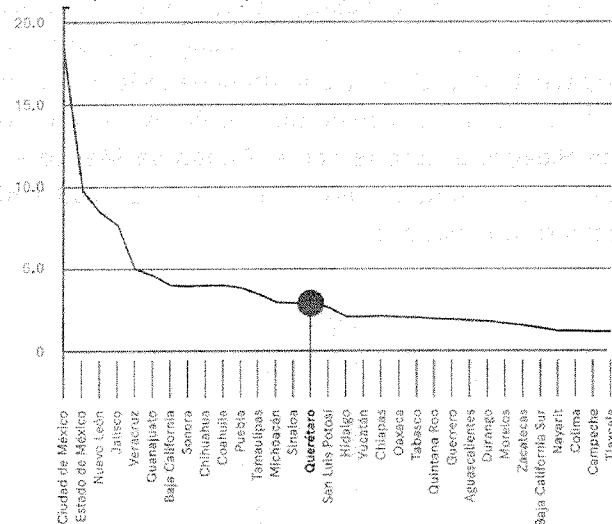


Fig. 4 PIB Nacional. INEGI 2020. Fuente: PED 2022-2027.

En 2020 se ocupa la posición número 9 a nivel nacional en captación de inversión extranjera (INEGI, 2020). Esto ha permitido que el Estado cuente actualmente con más de 50,000 empresas locales, nacionales y extranjeras, instaladas en 21 parques industriales, que se concentran en 5 de los 18 municipios del Estado. Asimismo, la entidad contribuye con el 3% de los empleos formales del país, ocupando la posición número 13 entre los estados que más empleo generan. Cabe señalar que lo anterior es también producto del ambiente favorable para los negocios que prevalece en la entidad, como

lo indica el IMCO (2021), que ubica a Querétaro en la tercera posición después de la Ciudad de México y Nuevo León, en el Índice de Competitividad Estatal. No obstante, el estado tiene el desafío de reactivar la economía en la etapa posterior a la pandemia de SARS-CoV-2.

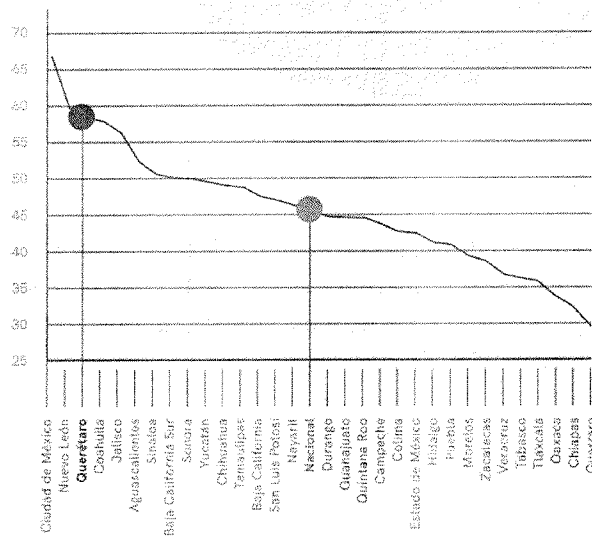


Fig. 5 Índice de competitividad Estatal. Fuente IMCO 2021.

De acuerdo con el informe Doing Business 2017, publicado por el Banco Mundial (BM) y la Corporación Financiera Internacional (CFI), que clasifica a las economías por su facilidad para hacer negocios, la ciudad de Querétaro ocupa el 11° lugar de la clasificación entre las 32 ciudades en México. Asimismo, al desagregar este indicador, se observa que el Estado de Querétaro ocupa el 5° lugar para apertura de un negocio, el 26° respecto al manejo de permisos de construcción, el 2° en registro de propiedades y el 16° para cumplimiento de contratos (3), por lo que el Estado de Querétaro resulta

atractivo para la inversión a nivel Nacional e Internacional, siendo el 3er lugar a nivel nacional en generador de empleos.

Dentro de las características demográficas la población para el Estado de Querétaro de acuerdo al INEGI 2020 corresponde al 1.9% del total del país, encontrándose distribuida el 79% en zonas urbana y el 21% en zonas rurales; Teniendo en el Estado la esperanza de vida promedio de 75.7, siendo para el hombre de 72.7 años y para la mujer de 78.7 años, comparado con la esperanza de vida a nivel nacional es de 72.4 y 78.1 años respectivamente.

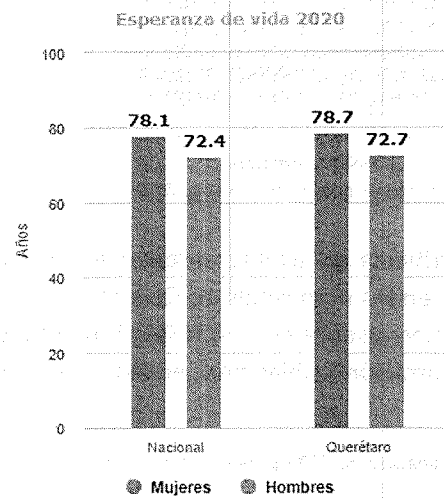


Fig. 6 Esperanza de vida al nacimiento por sexo en el Estado de Querétaro. Fuente: Datos abiertos. Indicadores demográficos CONAPO.

De acuerdo a las proyecciones CONAPO el Estado de Querétaro cuenta con una población total estimada de 2,358,758 habitantes, de la cual el 52.5% corresponde a población derechohabiente y el 47.5% corresponde a población abierta.

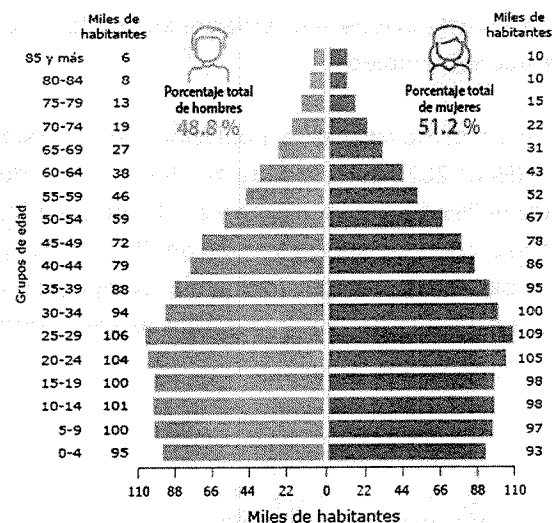
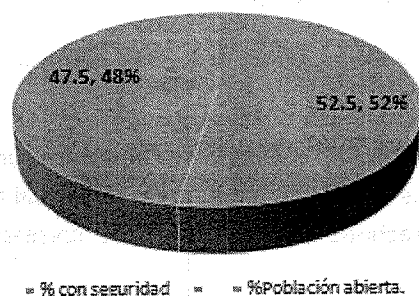


Fig. 7 Habitantes por edad y sexo. Fuente: Censo de población y vivienda 2020 INEGI.

La población se encuentra distribuida en las diferentes regiones del Estado, teniendo mayor concentración en los municipios de Querétaro con un 43%, San Juan del Río con un 13%, Corregidora con un 8.5%, El marques con un 7.2% estando la menor concentración poblacional en los municipios de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

% población por derechohabiencia 2022 para el Estado de Querétaro



% población por genero 2022 para el Estado de Querétaro

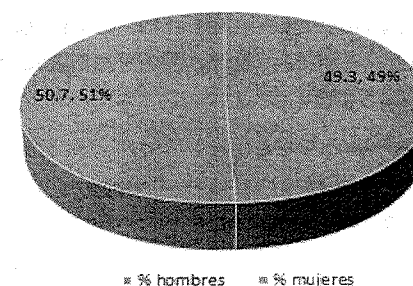


Fig.8 y 9 Distribución de población queretana por derechohabiencia y por sexo. Fuente proyección CONAPO 2016. Departamento de Estadística. Dirección de planeación. SESEQ.

La población total se encuentra distribuida con el 50.7% para mujeres y el 49.3% para hombres. La pirámide poblacional nos muestra que la mayor parte de la población se encuentra en edades jóvenes, principalmente entre los 20 a 29 años de edad. (Fig. 7)

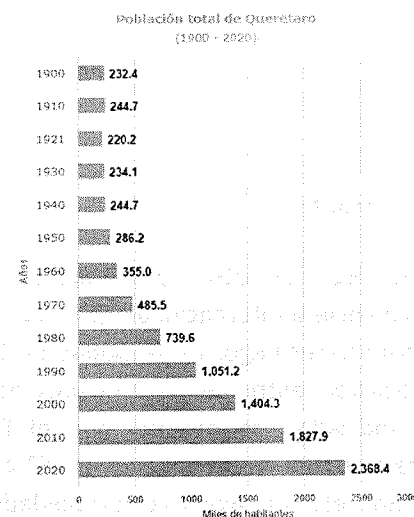


Fig. 10 Población total de Querétaro a través de los años. Fuente: INEGI. Censos de población y vivienda 1900-2020.

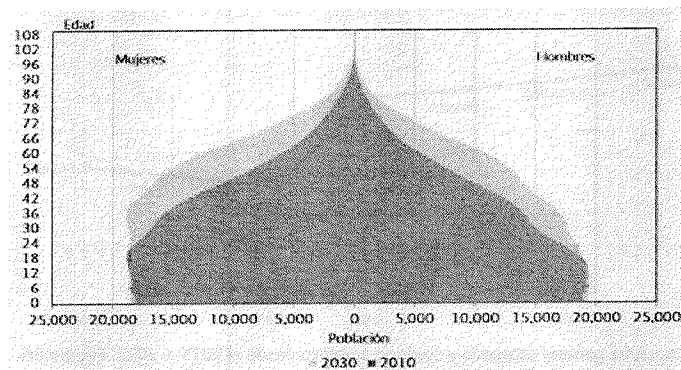
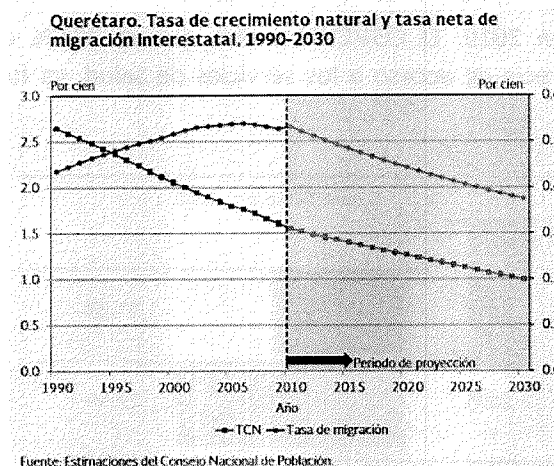


Fig. 11 Población base y proyectada 2010 y 2030 en el Estado de Querétaro. Fuente Estimaciones del Consejo Nacional de Población.

Además en Querétaro se prevé que la población continúe aumentando en las décadas futuras, esto derivado a que el Estado de Querétaro por su ubicación geográfica, accesibilidad, crecimiento y desarrollo representa una opción atractiva para la población al ser una posibilidad de emprender una nueva vida en un lugar diferente, con una mejor oportunidad de trabajo, instituciones para estudiar y con mejor calidad de vida, estimándose que anualmente se agregan 24 personas en promedio por cada 1,000 habitantes, con una tasa de crecimiento anual de 2.4%, alcanzando en el 2022 un volumen de 2,358,758 personas con una tasa de crecimiento de 1.28 por ciento anual, calculándose que para el 2030 llegará a 2,403,016 habitantes, siendo en realidad la migración interna la causa de aumento de la población dentro de la dinámica de crecimiento social migratorio en el Estado.

De acuerdo a las estimaciones de CONAPO el porcentaje de mujeres en edad fértil irá en disminución pasando en el 2020 de 54.8 a 51.4 en el 2030, sin embargo en este grupo destaca la presencia de adolescentes que requieren de especial atención, así como del incremento de acciones como los programas de educación sexual para prevenir ITS y VIH-SIDA, uso adecuado

de métodos anticonceptivos, evitar embarazos no planificados y riesgos del consumo de drogas.



Fuente: Estimaciones del Consejo Nacional de Población.

Fig. 12 Tasa de crecimiento natural y tasa neta de migración interestatal 1990 con proyección 2030. Fuente Estimaciones. Dinámica demográfica 1990-2010 y proyecciones de población 2010-2030. CONAPO.

En lo referente a la infraestructura en salud el Estado de Querétaro, se cuenta hasta diciembre 2021 con 198 centros de salud de primer nivel con 421 consultorios de medicina general y 117 consultorios de odontología y 5 hospitales de segundo nivel con 278 consultorios, de estos hospitales, 4 son generales y uno de especialidades para el Niño y la Mujer (Fuente SINERHIAS, repositorio estadística).

Se cuenta además con una unidad de hemodiálisis, un Centro Estatal de Transfusión Sanguínea, un Laboratorio Estatal de Salud Pública, un CAPASITS, un Centro Estatal de Salud Mental, 6 Centros Nueva Vida, 1 UNEME DEDICAM, 1 Centro Regulador de Urgencias Médicas, 1 clínica postcovid, 68 Unidades Médicas Móviles (UMM), todo esto a cargo de Servicios de Salud del Estado de Querétaro.

El sector salud enfrenta el desafío de garantizar los servicios médicos para la demanda que naturalmente se presenta, pero además contar con la capacidad de atender las necesidades extraordinarias de medicamentos, equipo, hospitales y personal derivadas de la pandemia por el coronavirus (SARS-CoV-2), iniciada en 2019. El CONEVAL indica que el 20.9% de la población del estado carecía de acceso a los servicios de salud, ya fueran públicos o privados.

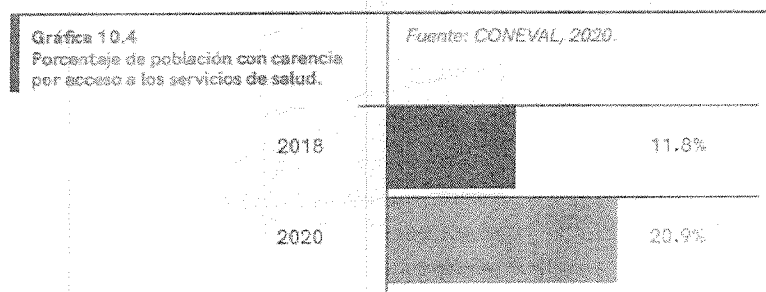


Fig.13 Población con carencia por acceso a los servicios de salud. Fuente Plan Estatal de desarrollo 2022-2027.

Para la atención de la salud, la demanda de consulta a nuestros servicios tuvo un decremento generado por la pandemia, el cual se encuentra en recuperación, debido a la apertura de los servicios y la demanda constante de la ciudadanía, así como una mayor accesibilidad y diversidad de los servicios para la población en general, así como la colindancia con otros Estados como San Luis Potosí, Michoacán, Guanajuato.

Consultas otorgadas SESEQ 2015- 2022

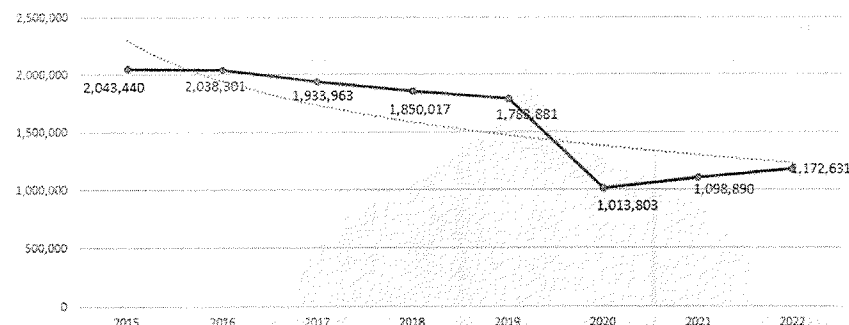


Fig. 14. Distribución de consulta general otorgada y comportamiento desde el 2015 al 2022. Fuente SIS. Repositorio estadística. Departamento de estadística, Dirección de planeación.

La demanda de consulta externa tanto en las unidades de primer nivel como de segundo nivel de atención ha ido en incremento después de la pandemia.

Consulta por tipología SESEQ 2018- 2022

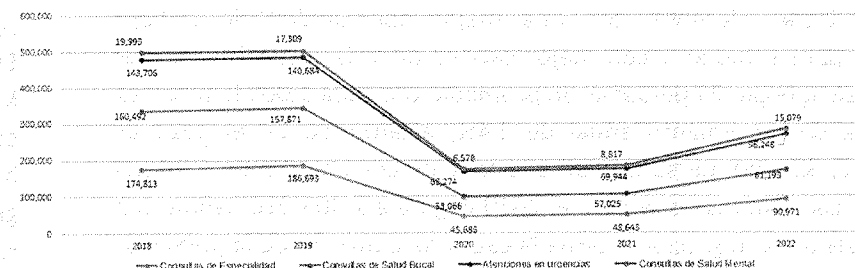


Fig. 15. Distribución de consultas por tipología y comportamiento del 2015 al 2022. Fuente SIS Repositorio de estadística. Departamento de estadística, Dirección de planeación.

Consulta externa de Especialidad

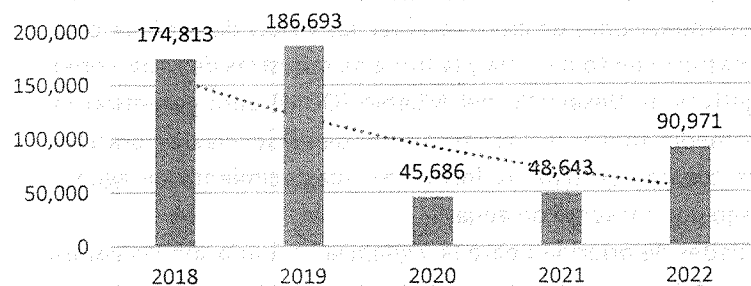


Fig. 16. Tendencia de otorgamiento de consulta externa general. En 2022 se tuvo un incremento del 87% con respecto al 2021. Fuente SIS Repositorio de estadística. Departamento de estadística, Dirección de planeación.

Atenciones en urgencias

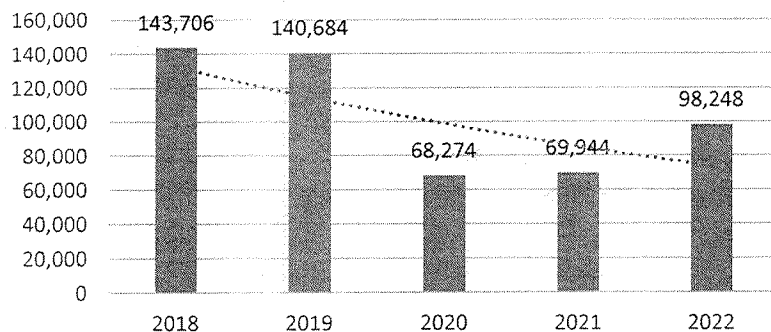


Fig. 17. Tendencia de atenciones en el servicio de urgencias de acuerdo a demanda. En 2022 se tuvo un incremento del 40% con respecto al 2021. Fuente SIS Repositorio de estadística. Departamento de estadística, Dirección de planeación.

La consulta en el primer nivel de atención a las mujeres embarazadas se ha mantenido fluctuante, siendo en el 2015 el 28% de la consulta de embarazadas a mujeres adolescentes.

Consulta a embarazadas

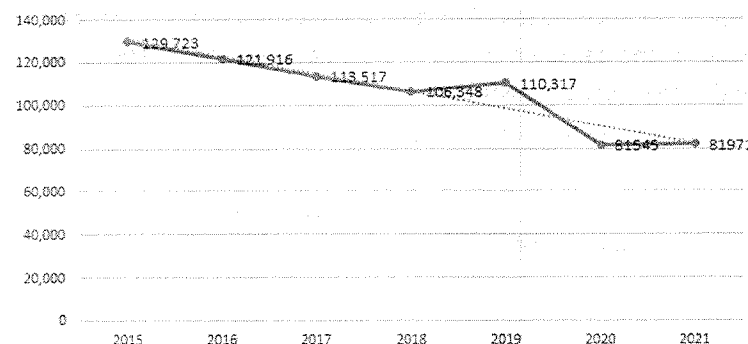


Fig. 18. Tendencia de otorgamiento de consulta a mujeres embarazadas en el periodo 2015 a 2021. Fuente SIS Repositorio de estadística. Departamento de estadística, Dirección de planeación.

Consulta embarazadas adolescentes

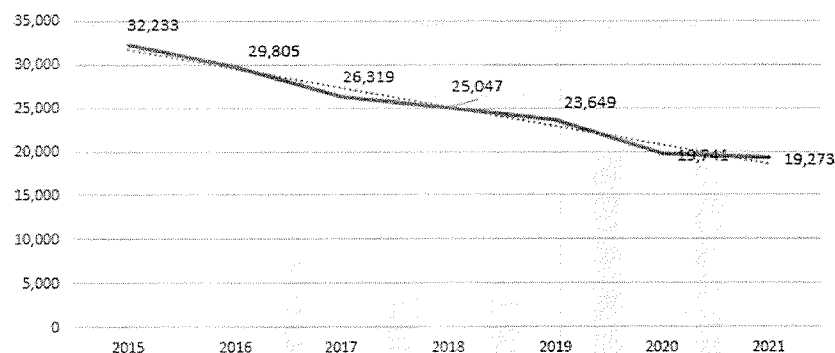


Fig. 19. Tendencia de otorgamiento de consulta a embarazadas adolescentes en el periodo 2015 a 2021. Fuente SIS Repositorio de estadística. Departamento de estadística, Dirección de planeación.

La consulta para atención de embarazadas adolescentes fue en decremento durante la pandemia, manteniéndose en cifras durante el 2020 y el 2021.

El número de usuarias activas de métodos de planificación familiar va en incremento lo cual es considerado un éxito, al crear mayor posibilidad de planificar en tiempo y en número los hijos que la mujeres y parejas planean tener y sostener, así como también el uso y diversidad de los métodos de acuerdo a sus condiciones, usos y costumbres.

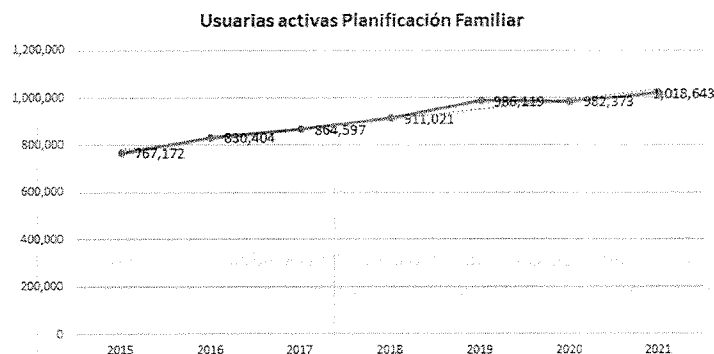


Fig. 20. Tendencia de otorgamiento de usuarias activas de planificación familiar durante el periodo 2015 a 2022. Fuente SIS Repositorio de estadística. Departamento de estadística, Dirección de planeación.

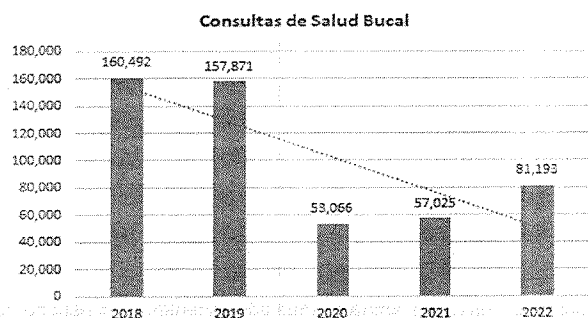


Fig. 21. Tendencia de otorgamiento de niños menores de 5 años en control nutricional en el periodo 2010 a 2015. Fuente SIS Repositorio de estadística. Departamento de estadística, Dirección de planeación.

Como parte de la protección contra riesgos sanitarios y vigilancia sanitaria entran las acciones para vigilar la calidad del agua y que consume la población a través de las determinaciones de cloro residual, las visitas de verificación a los sistemas de abastecimiento de agua y la toma de muestras de agua, como parte de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) para garantizar la sostenibilidad del medio ambiente, los indicadores de eficiencia de cloración, la población que cuenta con sistema formal de abastecimiento de agua y población sin riesgo por consumo de agua.

Otra de las actividades de prioridad para la vigilancia sanitaria son las visitas de verificación y establecimientos para constatar el cumplimiento de las buenas prácticas de higiene y sanidad durante la preparación y/o fabricación de alimentos y la toma de muestras para su análisis microbiológico como parte de la vigilancia al cumplimiento de las buenas prácticas en el proceso de elaboración de alimentos, almacenamiento, distribución, comercialización y consumo.

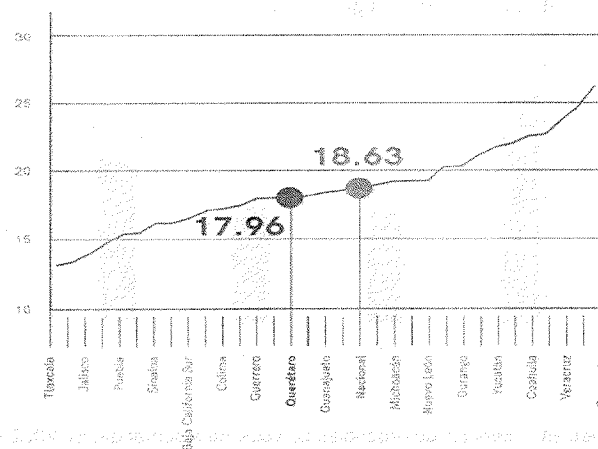


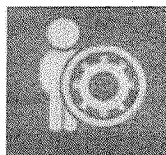
Fig. 22 Población con hipertensión en el Estado de Querétaro. Comparativo a nivel nacional. Fuente ENSANUT.

Hoy en día la población de Querétaro muestra profundas transformaciones que afectan su crecimiento y su estructura por edad.

El desarrollo es concebible siempre que se traduzca en una mejoría del nivel de vida de las personas, incremento de la renta per cápita de la familia, unido a mayores posibilidades de acceso a la salud, la educación y al bienestar general. (5)

Sin lugar a dudas el envejecimiento de la población resultara un desafío demográfico que representará un reto para los servicios de salud, debido a la demanda creciente de atención por enfermedades crónico-degenerativas, la prolongación de la vida y el descenso de la mortalidad

El poder determinar mediante un diagnóstico cual será la demanda de los servicios en materia de salud a fin de asignar recursos, definir y aplicar planes, programas, líneas de acción y estrategias, permite poder anticipar situaciones de riesgo y aprovechar el mejor uso de los recursos que deben considerarse dentro del diseño del programa institucional 2022-2027 que orientará el desarrollo para Servicios de Salud del Estado de Querétaro en materia de Salud.



Marco Legal

Ley de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Querétaro.

Artículo 9. Las entidades paraestatales gozarán de autonomía de gestión para el cabal cumplimiento de su objeto, objetivos y metas señalados en sus programas. Al efecto, contarán con una administración ágil y eficiente, y se sujetarán a los sistemas de control establecidos en la presente Ley y, en lo que no se oponga a ésta, a los demás que se relacionen con la administración pública del Estado.

Artículo 44. Las entidades paraestatales, para su desarrollo, planeación y operación, deberán sujetarse a la Ley de Planeación del Estado de Querétaro, al Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Querétaro, a la Ley de Deuda Pública del Estado de Querétaro, a la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro, a los programas sectoriales y a las asignaciones de gasto y financiamiento autorizadas.

Las entidades a que se refiere la presente Ley, formularán sus programas institucionales a corto, mediano y largo plazo.

Artículo 45. En el programa institucional se integran los compromisos, en términos de metas y resultados que debe alcanzar la entidad paraestatal que corresponda.

La programación institucional de la entidad paraestatal deberá contener la fijación de objetivos y metas, los resultados económicos y financieros esperados, así como las bases para evaluar las acciones que lleve a cabo; la definición de estrategias y prioridades; la previsión y organización de

recursos para alcanzarlos; la expresión de programas para la coordinación de sus tareas y las previsiones respecto a las posibles modificaciones a sus estructuras.

Artículo 53. El órgano de gobierno, para el logro de los objetivos y metas de sus programas, ejercerá su competencia con base en las políticas, lineamientos y prioridades que establezca el Gobernador del Estado.

Artículo 55. Los directores generales o sus equivalentes, tendrán las facultades y obligaciones siguientes:

Fracción II. Formular los programas institucionales de corto, mediano y largo plazo, así como los presupuestos de la entidad y presentarlos para su aprobación al órgano de gobierno.

Fracción IX. Establecer los sistemas de control necesarios para alcanzar las metas u objetivos propuestos;

Ley de Planeación del Estado de Querétaro

Artículo 14. Se entenderá como planeación regional, al proceso mediante el cual se formularán, instrumentarán y evaluarán los programas institucionales, que permitan atender los requerimientos de alguna zona geográfica, económica o cultural del Estado, considerando los objetivos, estrategias y principios rectores contenidos en el Plan Estatal de Desarrollo.

Los ayuntamientos y dependencias del Gobierno del Estado, respetarán en sus planes y programas de desarrollo respectivos, los criterios establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo.

Artículo 16. *Se entenderá como planeación sectorial al proceso mediante el cual se formularán, instrumentarán y evaluarán los programas institucionales para atender las prioridades y líneas de acción que determine el Plan Estatal de Desarrollo para los diferentes sectores de la acción gubernamental.*

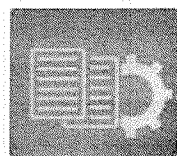
Esta planeación buscará que las acciones de dicho proceso se realicen de forma coherente para lograr objetivos por sector, así como los asignados a las entidades paraestatales agrupadas bajo una dependencia coordinadora.

Artículo 17. *Se entenderá como planeación institucional al proceso mediante el cual se formulará, instrumentará y evaluará el programa operativo anual de dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado, así como los programas necesarios para atender las estrategias, metas y objetivos del Poder Ejecutivo del Estado.*

Las dependencias y entidades deberán encauzar su programa operativo anual hacia el logro de los objetivos y prioridades que establezca la planeación estatal.

Los ayuntamientos y dependencias del Gobierno del Estado, respetarán en sus planes y programas de desarrollo respectivos, los criterios establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo.

Artículo 54. *Los programas institucionales serán congruentes con los lineamientos del Plan Estatal de Desarrollo. Todas las instancias estatales y municipales, en este sentido, tendrán la responsabilidad de cuidar que se dé dicha característica fundamental.*



Macroproceso de Servicios de Salud.

Servicios de Salud del Estado de Querétaro

- Establece el rumbo, la estrategia.
- Define los objetivos de la organización
- Define el modelo de operación en base al entorno y al análisis interno.
- Define mecanismos de coordinación.

Coordinación general
Coordinaciones staff

Dirección de Servicios de Salud.
Dirección de primer nivel de atención en salud
Dirección de Servicios Médicos Hospitalarios.
Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios

- Determinan líneas de acción, objetivos, planes, programas para su ejecución.
- Los operan y los ponen en acción

Jurisdicciones Sanitarias

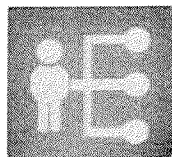
C.S.

Hospitales y unidades de atención

- Establecen la programación y aplicación de forma racional, eficiente y eficaz de los recursos físicos, materiales, tecnológicos, financieros y humanos.
- Analizan, proponen, plantea, establece, ejecuta y evalúa acciones encaminadas a responder a las necesidades de la población y de la organización.

Dirección de Planeación
Dirección de Finanzas
Dirección de Recursos Humanos
Dirección de Adquisiciones

Fig. 23 Macro proceso General de Servicios de Salud del Estado de Querétaro.



Intención estratégica

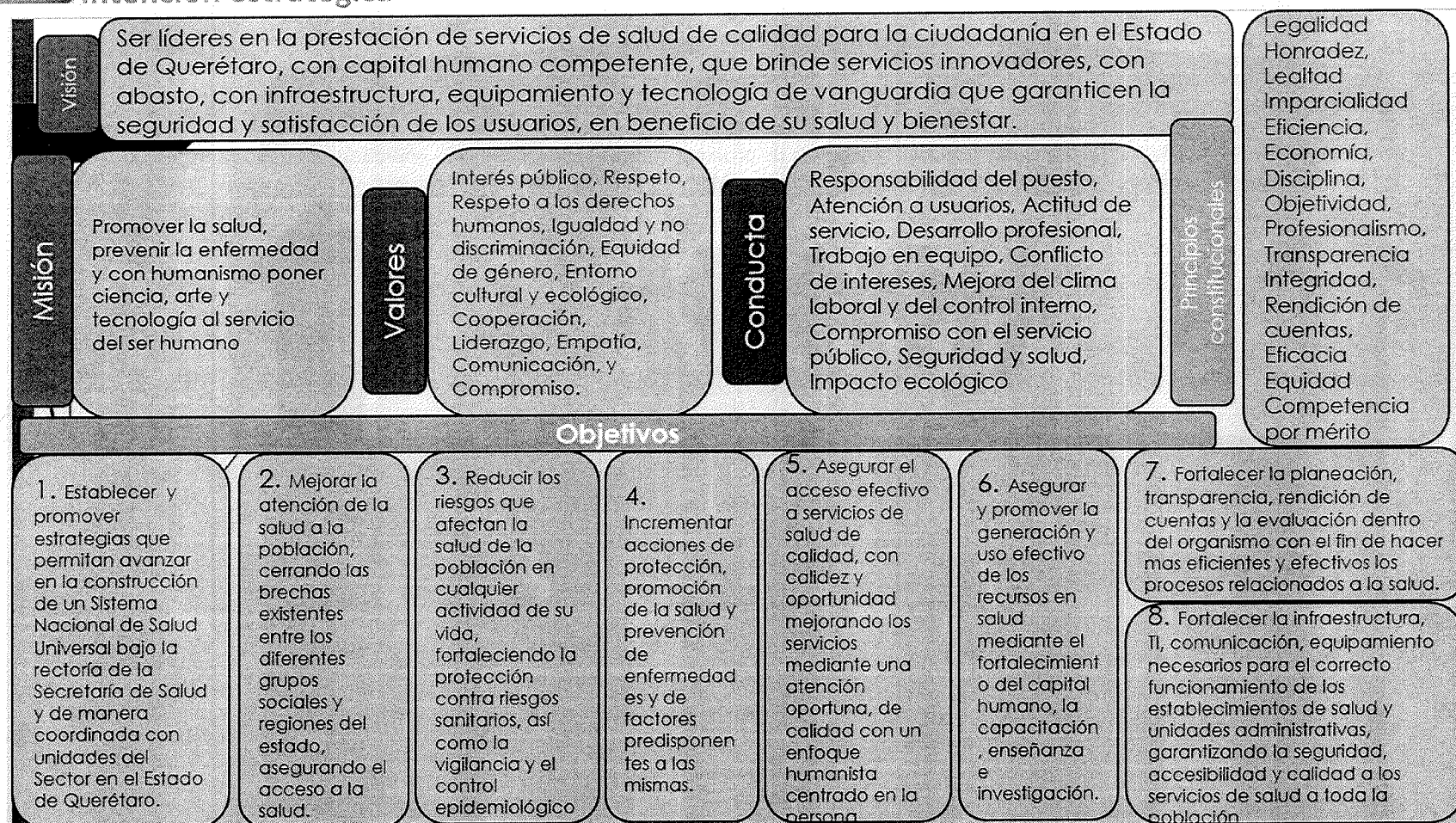
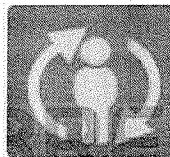


Fig. 24 Intención Estratégica de Servicios de Salud del Estado de Querétaro.



Modelo estratégico de SESEQ.

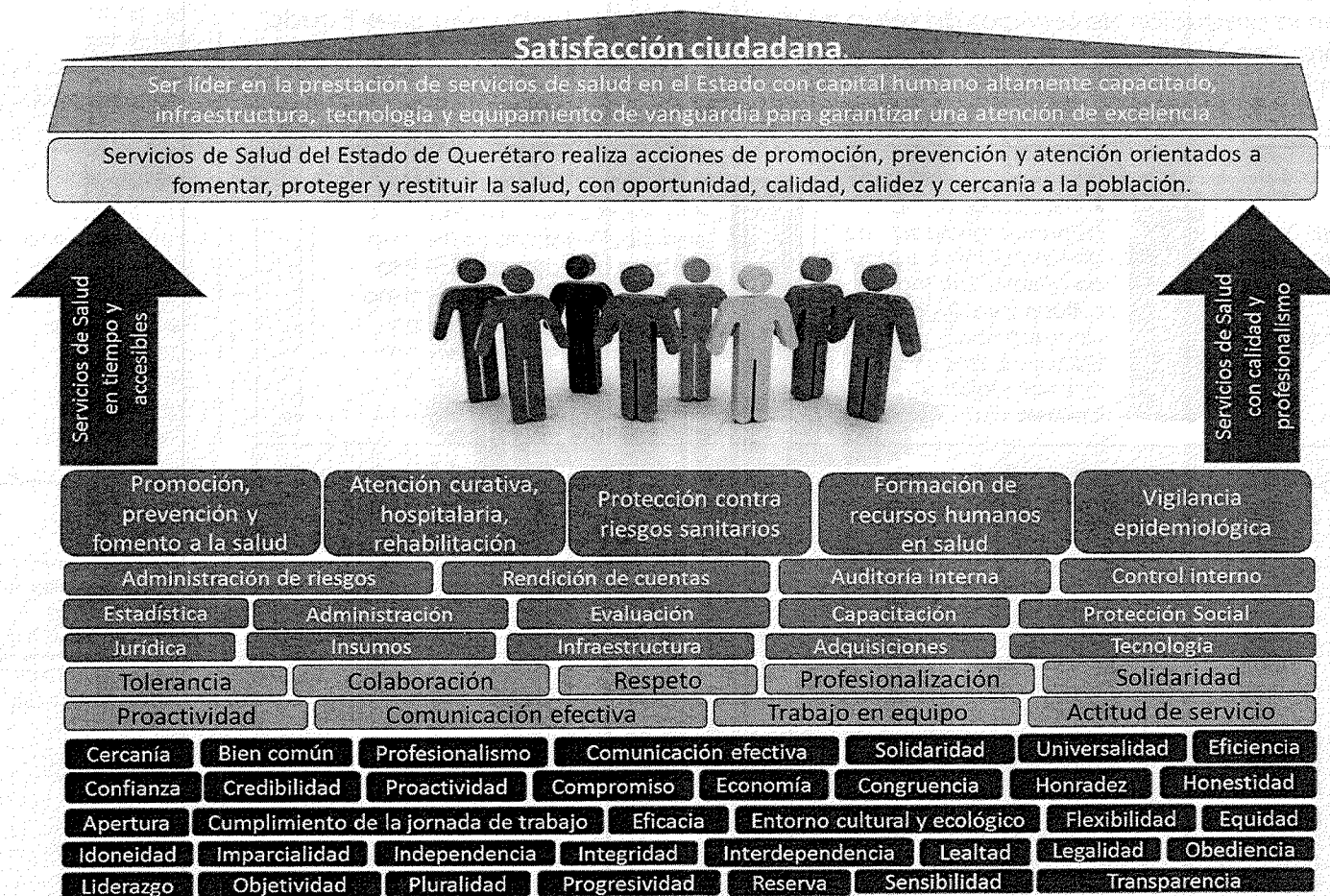


Fig. 25 Modelo Estratégico de Servicios de Salud del Estado de Querétaro. Propuesta basada en el TPS del Modelo Toyota para Salud (DMRS).



Administración Estratégica. Objetivos.

1. Coordinación General de SESEQ.

Objetivo

Promover la calidad, cobertura y prestación de Servicios de Salud del Estado de Querétaro de acuerdo al ámbito de competencia que le corresponde afín de mantener y elevar el nivel de salud y bienestar de la población haciendo efectivo el derecho a la protección a la salud estableciendo en el artículo 4to Constitucional.

Contribución a objetivos

1 al 7

Estructura orgánica

Coordinación General

- a. Coordinación Jurídica
- b. Coordinación Sectorial
- c. Coordinación de Calidad
 - i. Departamento de módulos de atención, orientación y quejas
- d. Órgano Interno de Control (OIC)
- e. Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios
 - i. Laboratorio Estatal de Salud Pública
 - ii. Departamento de Fomento Sanitario
 - iii. Departamento de Gestión Administrativa
 - iv. Subdirección de Operación Sanitaria
 - 1. Departamento de Verificación Sanitaria
 - 2. Departamento de Dictamen Sanitario
 - v. Subdirección de Información y Manejo de Riesgos
 - 1. Departamento de Información Sanitaria y Manejo de Riesgos.
- f. Dirección de Finanzas
 - i. Subdirección de Seguimiento y Control
 - 1. Departamento de análisis financieros
 - 2. Centro de Distribución
 - ii. Subdirección de Recursos Financieros
 - 1. Departamento de control presupuestal

2. Departamento de programas especiales
3. Departamento de contabilidad

2. Subcoordinación General Médica.

Objetivo

Organizar con humanismo, oportunidad, eficacia y alta calidad las acciones preventivas, curativas, de fomento, promoción a la salud y de rehabilitación a fin de contribuir a elevar el nivel de salud de la población Queretana.

Contribución a objetivos

1 al 7

Estructura orgánica

1. Subcoordinación General Médica

- a. Departamento de atención en enfermería.
- b. Dirección de Servicios de Salud
 - i. Subdirección de Programas Prioritarios en Salud
 1. Departamento de promoción y fomento a la salud.
 2. Departamento de infancia y adolescencia.
 3. Departamento de salud en el adulto y en el anciano
 4. Departamento de salud bucal
 5. Departamento de salud reproductiva y de la mujer.
 - a. UNEME DEDICAM
 - ii. Subdirección de epidemiología
 1. Departamento de enfermedades transmisibles

iii. Subdirección de enseñanza

1. Departamento de enseñanza, capacitación e investigación.

c. Dirección de Primer nivel de atención en salud.

- i. Departamento de referencia y contrarreferencia e interculturalidad.
- ii. Departamento de fortalecimiento a la atención médica y unidades médicas móviles.
- iii. Jurisdicción Sanitaria 1, 2, 3 y 4

d. Dirección de Servicios Médicos Hospitalarios

- i. Hospitales Generales de Querétaro, San Juan del Río, Cadereyta, Jalpan y Hospital de Especialidades del niño y la mujer.
- ii. Centro Estatal de Transfusión Sanguínea
- iii. Centro Regulador de Urgencias Médicas (CRUM)
- iv. Centro Estatal de Salud Mental (CESAM)
- v. Unidad de especialidades de oncología
- vi. Subdirección de hospitalización
 1. Departamento de atención médica hospitalaria.
 2. Departamento de servicios de diagnóstico
 3. Departamento de apoyo al abasto de insumos médicos
 4. Departamento de telesalud
 5. Departamento de trasplantes
 6. Unidad Estatal de hemodiálisis.

3. Subcoordinación General Administrativa.

Objetivo

Contar con una programación unificada respecto a la distribución y aplicación de los recursos con que cuenta, con la finalidad de generar servicios de mayor calidad con un menor costo financiero para el Estado, así como evaluar los resultados obtenidos a corto, mediano y largo plazo.

Contribución a objetivos

1,2, 5, 6, 7 y 8

Estructura orgánica

Subcoordinación General Administrativa

a. Dirección de Planeación

- i. Departamento de organización, desarrollo e informática.
- ii. Departamento de evaluación estatal y control de la información estadística.
- iii. Departamento de planeación de infraestructura
- iv. Departamento de supervisión de la infraestructura y servicios generales.

b. Dirección de Recursos Humanos.

- i. Subdirección de relaciones laborales
- ii. Subdirección de sistematización del pago.

c. Dirección de Adquisiciones

- i. Subdirección de control de requisiciones
 1. Departamento de análisis de compra
 2. Departamento de contrataciones
 3. Departamento jurídico administrativo



Plan de Trabajo

No.	Objetivos SESEQ	No.	Estrategias	Líneas de acción	Corto 2022- 2023	Med 2024- 2025	Largo 2026-2027
1	Establecer y promover estrategias que permitan avanzar en la construcción de un Sistema Nacional de Salud Universal, bajo la rectoría de la Secretaría de Salud y de manera coordinada con unidades del Sector en el Estado de Querétaro.	1.1	Instrumentar mecanismos para sentar las bases de un Sistema Nacional de Salud	Generar convenios y acuerdos interinstitucionales e intersectoriales que faciliten el intercambio de servicios de salud en el Estado y con otros Estados de la República y la aplicación de políticas orientadas a garantizar el derecho a la protección a la salud. (PSS 2.4.4, 1.1.1, 1.1.6)	P	P	P
				Fortalecer y ampliar la participación ciudadana, foros de consulta, participación de órganos colegiados, mesas de trabajo intergubernamentales y demás en la planeación y operación eficiente de SESEQ. (PSS 2.4.4, 1.3.2, 5.1.7)	P	P	P
				Fortalecer el Consejo Estatal de Salud con la participación activa de municipios y compromisos para una colaboración y fortalecimiento intergubernamental en el Estado. (PSS 2.1.4, 2.1.5, 2.1.6, 1.3.1)	P	P	P
				Alinear acciones intersectoriales e interinstitucionales que faciliten el acceso efectivo de la población a los establecimientos de salud y a los servicios de salud acorde a la derechohabencia. (PSS 2.1.4, 2.1.5, 2.1.6, 1.3.1, 1.3.2, 5.3.9)	2022	P	P
				Promover planes y políticas públicas bajo un enfoque interinstitucional, que incentiven conductas saludables, prevención de enfermedades, con pertinencia cultural, acorde al ciclo de vida. (PSS 4.4.1, 5.1.7)	2022	P	P
				Promover la conformación de un padrón único de salud que permita identificar a toda la población acorde a su derechohabencia y la accesibilidad a servicios de salud en el Estado. (PSS 3.4.2, 3.4.3, 1.1.6)	2023	P	P
				Promover el intercambio de información a fin de articular los sistemas de información y comunicación existentes en el sector a fin de aprovechar las plataformas y bases de datos, que permitan tomar mejores decisiones en la materia. (PSS 3.4.1, 3.4.2, 3.4.4, 3.4.5)	2022	P	P
		1.2	Fortalecer la regulación en materia de salubridad general.	Mantener actualizado el marco jurídico de SESEQ.	P	P	P
				Determinar los acuerdos, convenios e instrumentos jurídicos que así se requieran para la operación del organismo.	P	P	P
				Impulsar propuestas o modificaciones al marco normativo de SESEQ, a fin de asegurar la certeza jurídica del mismo. (PSS 1.4.3, 4.2.6, 4.2.7)	2022	P	P
		1.3	Situar a la bioética como política de gestión y de desarrollo del Sistema de Salud como parte del modelo de Atención Primaria a la Salud.	Actualizar los instrumentos jurídicos que así se requieran para dar certeza jurídica a los asuntos del organismo.	P	P	P
				Difusión en todos los establecimientos de salud del Decálogo de Bioética y atención primaria de salud. (PSS 2.3.3, 2.1.8, 2.4.1)	2022	P	P
				Atender, sesionar y dar seguimiento a los asuntos relacionados con los comités hospitalarios de bioética. (PSS 2.3.3)	P	P	P
				Instrumentar políticas de manejo de conflicto de interés entre el personal y la objeción de conciencia, a fin de promover el respeto de sus libertades religiosas, sin comprometer la prestación de servicios con calidad y humanismo.	2022	P	P
		1.4	Fomentar la creación de redes integradas de servicios de salud interinstitucionales y con municipios que permitan eficientar y aprovechar los recursos en salud.	Asegurar y establecer los mecanismos necesarios para dar cumplimiento a la protección de la integridad de las personas y sus datos personales ante el desarrollo tecnológico y científico en el servicio público. (PSS 3.4.3)	2022	P	P
				Promover la participación interinstitucional y con municipios para facilitar la cobertura de los servicios de salud atendiendo a las prioridades en salud de acuerdo a la región que favorezcan la perspectiva de género, pertinencia cultural y la inclusión. (PSS 2.2.4, 2.1.6, 1.3.1, 1.3.2, 1.5.4)	2022	P	P
				Promover grupos interinstitucionales para brindar redes de servicios para la atención de grupos prioritarios de atención. (PSS 2.2.1, 2.5.5, 1.1.6, 1.3.2)	2022	P	P
				Promover la coordinación intersectorial para garantizar el uso racional de equipo de alta tecnología, buscando el uso eficiente con otras instituciones y con estados colindantes de acuerdo a regionalización. (PSS 2.2.1, 2.5.5, 1.1.6, 1.3.2)		2024	P
				Atender y dar seguimiento a los compromisos y asuntos relacionados con los Comités con participación Federal, Estatal, Municipal o al Interior de SESEQ, generando minutas y actos y promoviendo su control al interior de SESEQ.	P	P	P
				Promover la generación de directorios de programas y unidades de atención a nivel interinstitucional para el intercambio de servicios en el Estado y eficientar el uso de recursos para la atención a la salud en el Estado. (PSS 5.3.9)	2023	P	P

2	Mejorar la atención de la salud a la población, cerrando las brechas existentes entre los diferentes grupos sociales y regiones del Estado, asegurando el acceso a la salud.	2.1	Incrementar y fortalecer la atención médica en la red de servicios bajo la estrategia de Atención Primaria a la Salud (APS)	Analizar los programas de salud actuales, analizar su funcionamiento, operación y generar acciones para su simplificación y reducción de carga administrativa, generando acciones interdepartamentales, promoviendo la suma de programas con atención integral (PSS 1.3.7, 5.4.8)	P	P	P
				Atención a la población en educación para la salud, control de enfermedades endémicas locales, programa de inmunizaciones, atención materno infantil, planificación familiar, disponibilidad de medicamento básico, promoción de la nutrición, tratamiento de enfermedades comunes y saneamiento ambiental básico, ampliando progresivamente el acceso a los servicios de salud (PSS 1.2.3, 5.4.3, 5.4.8, 5.5.4).	P	P	P
				Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción para la atención del control reproductivo en grupos de riesgo, mediante la promoción, consejería y distribución de métodos. (PSS 5.5.4).	P	P	P
				Incrementar las detecciones oportunas de enfermedades prevenibles, crónicas o consecuencias que deriven de la falta de atención, promoviendo campañas que procuren estilos de vida saludables y la prevención en padecimientos que predominan (PSS 5.5.5).	2022	P	P
				Generar lineamientos y procedimientos integrales incluyendo la interculturalidad, el enfoque de derechos y perspectiva de género dentro de la atención y operación de los programas de salud dentro de los establecimientos (PSS 2.5.4, 1.3.6, 5.4.5).	P	P	P
		2.2	Establecer estrategias que permitan desde un enfoque integral reducir la morbilidad y mortalidad infantil y en menores de cinco años, especialmente en comunidades marginadas.	Fortalecer el Modelo de atención primaria a la salud en la infancia y la adolescencia en el primer nivel de atención, para prevenir, detectar y atender oportunamente los padecimientos que puedan afectar su desarrollo. (PSS 5.4.4, 5.4.8).	P	P	P
				Promover la consulta del niño sano para la vigilancia del desarrollo en la primera infancia dentro de los centros de salud (PSS 5.4.4)	P	P	P
				Incrementar la detección oportuna de discapacidad, la cobertura de tamiz auditivo neonata, detección oportuna de rezago en el desarrollo de niñas, niños, adolescentes y jóvenes (PSS 5.4.1).	P	P	P
				Implementar acciones de prevención, atención, vigilancia y control de nutrición en la infancia y la adolescencia, incluida la destrucción, la deficiencia de micronutrientes, la obesidad y el sobrepeso a fin de promover un desarrollo sano (PSS 5.4.3).	P	P	P
				Fortalecer la promoción y protección y apoyo de la lactancia materna, para fomentar la nutrición y la vida saludable de las niñas y los niños. (PSS 5.4.2)	P	P	P
		2.3	Incrementar las acciones necesarias para reducir la mortalidad materna desde un enfoque multidisciplinario e integral con participación sectorial de todos los involucrados para reducir la mortalidad materna.	Incrementar y completar la cobertura de esquemas de vacunación establecidos de acuerdo a grupos de edad con énfasis en la aplicación de biológicos durante el primer año de edad y la infancia. (PSS 5.4.3)	P	P	P
				Fortalecer la Atención Integral Infantil para el desarrollo temprano y estimulación temprana, dentro de la promoción del desarrollo integral infantil (PSS 5.4.6, 5.4.8)	P	P	P
				Establecer estrategias para fortalecer el control prenatal integral, desde la pregestacional, embarazo, parto, puerperio, su atención, la consejería en metodología anticonceptiva, APEO y lactancia garantizando un embarazo saludable, un parto seguro y un puerperio sin complicaciones. (PSS 1.5.6, 5.2.7)	P	P	P
				Fortalecimiento de la red obstétrica de atención hasta el puerperio, del acceso a la atención obstétrica de urgencias y el fortalecimiento del programa de embarazo de alto riesgo. (PSS 5.2.8)	P	P	P
				Apoyar la ampliación, equipo e insumos esenciales para la atención pregestacional, prenatal y perinatal con capacidad resolutoria obstétrica, fortaleciendo la terapia intensiva y la unidad de medicina materno fetal, procurando la vinculación interinstitucional y municipal (PSS 5.2.8)	P	P	P
		2.4	Fortalecer el Sistema de Referencia y Contrarreferencia entre los diferentes niveles de atención de las unidades de salud de SESEQ y otras instituciones de salud en el Estado y de alta especialidad en la región, promoviendo el intercambio de servicios.	Fortalecer la atención obstétrica con la capacitación del personal médico y la participación de parteras en la atención en comunidades rurales o de difícil acceso a los servicios (PSS 1.5.6)	P	P	P
				Brindar orientación tanto a hombres como a mujeres en los casos de infertilidad, garantizando información veraz para la prevención, diagnóstico, manejo y referencia oportuna. (PSS 5.2.6)	P	P	P
				Atender, sesionar y dar seguimiento a los asuntos relacionados con los Comités de prevención, estudio y seguimiento de morbilidad y mortalidad materna y perinatal. (PSS 5.2.8)	P	P	P
				Formación, capacitación y actualización de personal en obstetricia, parto seguro, posadas de apoyo a la mujer embarazada, emergencias obstétricas y neonatales.	P	P	P
				Determinar acciones que permitan acercar y hacer accesibles los servicios de salud a la población de acuerdo a criterios de regionalización, población, morbilidad y mortalidad en el Estado de Querétaro.	P	P	P
		2.5	Fortalecer el Sistema de Referencia y Contrarreferencia entre los diferentes niveles de atención de las unidades de salud de SESEQ y otras instituciones de salud en el Estado y de alta especialidad en la región, promoviendo el intercambio de servicios.	Incrementar las unidades médicas móviles y brigadas de atención ambulatoria de atención a fin de fortalecer la accesibilidad de los servicios en el Estado, fomentando la detección oportuna de enfermedades prevenibles, así como para la atención ante contingencias emergentes. (PSS 1.5.5)	P	P	P
				Fortalecer la plantilla de recursos humanos para unidades móviles, que permita incrementar turnos de atención y mayor accesibilidad a los servicios, enfocado en la población vulnerable, marginada y que tenga difícil acceso a los servicios de salud (PSS 3.2.1, 3.2.2, 1.5.5)	P	P	P
				Actualizar, difundir y capacitar al personal de atención sobre el sistema de referencia y contrarreferencia y el intercambio de servicios entre el primer y segundo nivel de atención.	2022	P	P
				Dar seguimiento y atención al Comité para el sistema de referencia y contrarreferencia al interior de SESEQ, a fin de evaluar el funcionamiento del sistema de forma interdisciplinaria, y buscar estrategias para su mejor funcionamiento.	2022	P	P
				Generar y difundir en las diferentes unidades de atención de salud de SESEQ un directorio único de la red de servicios.	2023	P	P

2.6	Mejorar el proceso para la detección, atención, tratamiento y seguimiento de neoplasias malignas, con énfasis en las principales tipos de cáncer	Fortalecer el programa de prevención y control del cáncer de la mujer mediante la detección oportuna, tratamiento, seguimiento y control, así como el registro de pacientes con cáncer y su seguimiento (PSS 5.1.2, 5.5.3)	P	P	P
		Generar estrategias para fortalecer el control y detección oportuna del cáncer en todas las edades de la población. (PSS 5.1.1, 5.1.2, 5.5.3)	P	P	P
		Gestionar los recursos financieros y aquellos que se requieran, a fin de permitir el fortalecimiento en el manejo y tratamiento de tumores malignos en la población. (PSS 5.1.1, 5.5.3)	2022	P	P
		Fortalecer la UNEME DEDICAM con insumos y recursos suficientes y necesarios para continuar brindando la detección y atención oportuna del Cáncer en la mujer. (PSS 5.1.0, 5.5.3)	P	P	P
		Fortalecer el uso de los cuidados paliativos de manera eficiente y segura a fin de procurar la calidad de vida y el alivio de pacientes con enfermedad avanzada y en fase terminal (5.1.8)	P	P	P
		Establecer protocolos para la atención y capacitación de personas cuidadoras de personas enfermas, a fin de brindar atención integral (PSS 5.1.10)	P	P	P
2.7	Efectuar acciones que reduzcan la morbilidad y mortalidad de personas con enfermedades metabólicas, crónicas y degenerativas acorde a la Estrategia Nacional para la Prevención y Control del Sobrepeso, la Obesidad y la Diabetes.	Fomentar la detección oportuna y la prevención de las enfermedades metabólicas, crónicas y degenerativas en la población con énfasis en la población de riesgo (PSS 2.3.10, 4.4.5, 5.1.1)	2022	P	P
		Fortalecer la atención, manejo y control de las enfermedades metabólicas, crónicas y degenerativas en la población. (PSS 2.3.10, 5.1.1)	2022	P	P
		Promover la referencia oportuna de pacientes sin control de las enfermedades crónicas degenerativas con especialistas (medicina interna, oftalmólogos, neurólogos, nefrólogos, cardiólogos), así como con nutriólogos y activadores físicos. (PSS 2.3.10)	2022	P	P
		Promover la capacitación de cuidadores y familiares para el apego y cambio de hábitos de los pacientes con padecimientos crónicos degenerativos, así como el acompañamiento a los pacientes que viven con Enfermedades no transmisibles bajo un enfoque integral y multidisciplinario que facilite su automanejo y empoderamiento para su manejo. (PSS 2.3.9, 2.3.10, 5.1.9, 5.1.9)	P	P	P
		Promover el uso de innovación y tecnología para la detección, diagnóstico, tratamiento, control y rehabilitación de Enfermedades no transmisibles, su vigilancia y la instrumentación de estrategias y programas para la prevención y su control (PSS 5.1.3, 5.1.4, 5.1.15)	2021	P	
		Generar estrategias para el monitoreo y evaluación del impacto de las enfermedades no transmisibles en los costos de la atención, presupuesto, insumos y recursos necesarios para su atención en el Estado, a fin de promover políticas públicas acorde a los entornos prioritarios de atención (PSS 5.1.6, 5.1.10)	2025	P	
2.8	Impulsar la atención integral en salud para la población migrante y las personas con discapacidad con un enfoque incluyente.	Ofrecer asistencia y protección a la salud de la población migrante en el Estado. (PSS 2.3.4, 1.3.8)	P	P	P
		Fortalecer las acciones para la prevención, promoción y atención de la salud de la población migrante y a sus familias. (PSS 2.3.4, 1.3.9)	P	P	P
		Promover programas de rehabilitación de las personas con discapacidad y de su inclusión en actividades, programas y atención en salud sin discriminación, así como de sus familiares como cuidadores. (PSS 2.3.4, 1.5.8, 5.1.10)	P	P	P
		Fortalecer la sensibilización y la atención mediante servicios de salud y programas de asistencia dirigidos a la población migrante, con discapacidad, en situación de abandono o desamparo (PSS 4.4.9, 4.4.10)	P	P	P
3.1	Fortalecer la regulación y vigilancia de bienes y servicios para la reducción de riesgos sanitarios y epidemiológicos.	Fortalecer los sistemas de monitoreo y vigilancia sanitaria y epidemiológica que permitan detectar eventos o intervención oportuna para reducir riesgos y daños a la salud de la población, con un enfoque territorial. (PSS 4.1.1)	P	P	P
		Fortalecer la vigilancia y control sanitario a los establecimientos que prestan servicios de salud y el cumplimiento de la normatividad, sistematizando el monitoreo y la vigilancia epidemiológica a fin de controlar oportunamente brotes (PSS 4.5.3)	P	P	P
		Fortalecer las capacidades en diagnóstico y monitoreo, así como la accesibilidad y atenciones del laboratorio estatal de salud pública, articulando sus actividades con el resto de laboratorios de SESEQ (PSS 4.1.4)	2022	P	P
		Fortalecer la atención de los trámites y servicios a través del Centro Integral de Servicios, simplificando los mecanismos para la resolución de los trámites, evitando trámites burocráticos innecesarios, promoviendo la transparencia y el acceso a la información, la tala regulatoria y la mejora en los mismos (PSS 4.2.3).	2022	P	P
		Coordinar acciones de vinculación con sectores público y privado para el desarrollo de políticas de detección, prevención, vigilancia y fomento sanitario.	2022	P	P
3.2	Establecer mecanismos para fortalecer el control, vigilancia y fomento sanitarios de productos y servicios de uso y consumo humano.	Identificar aquellos peligros y exposición a factores que puedan representar un riesgo a la salud de la población a través de regionalización y creación de mapas de riesgos sanitarios. (PSS 4.3.5)	P	P	P
		Promover en el ámbito municipal y estatal la aplicación de medidas en materia de saneamiento básico, a fin de promover ambientes sanos y sustentables para proveer mejores condiciones en el entorno (PSS 4.3.6)	P	P	P
		Fortalecer y promover la cultura de prevención de riesgos sanitarios a través del fomento sanitario, la capacitación, la difusión de información y acciones como la credencialización.	P	P	P
		Vigilar la comercialización de alcohol, productos de tabaco y otras drogas.	P	P	P
		Reforzar la vigilancia de la calidad del agua para uso y consumo humano.	P	P	P
		Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios dentro de los procesos de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios (PSS 4.3.2).	P	P	P

3	Reducir los riesgos que afectan la salud de la población en cualquier actividad de su vida, fortaleciendo la protección contra riesgos sanitarios, así como la vigilancia y el control epidemiológico.	3.3	Coordinar acciones con los sectores productivos, industrias, cámaras y diversos relacionados sobre la detección, prevención y fomento sanitario en el ámbito laboral.	Promover la reducción de riesgos sanitarios relacionados con factores ambientales, de saneamiento básico y de salud ocupacional. (PSS 4.3.5, 4.3.6, 4.3.7)			
				Promover campañas de difusión en centros de trabajo sobre la detección temprana de enfermedades para su prevención, la promoción del deporte, la actividad física y los hábitos saludables. (PSS 4.4.5, 4.4.6)	2023	P	P
				Promover la generación y difusión de protocolos y mejores prácticas relacionadas al manejo de químicos y sustancias de riesgo para la protección del medio ambiente y la protección a la salud en apego a estándares nacionales e internacionales (PSS 4.3.7)			
				Establecer mecanismos de coordinación con otras dependencias para articular acciones en materia de salud ocupacional y de conservación y sustentabilidad del medio ambiente que favorezcan la protección de la salud (PSS 4.3.3)	2023	P	P
		3.4	Ejercer acciones en materia de salubridad, vigilancia sanitaria y protección contra riesgos sanitarios ante emergencias en salud, desastres y de seguridad en salud.	Proteger a la población contra riesgos sanitarios derivados de la ocurrencia de emergencias y desastres. Atender, dar seguimiento y conclusión a los eventos relacionados con emergencias sanitarias para salvaguardar y atender a la población afectada, garantizando servicios de asistencia y atención (PSS 4.1.5)			
				Promover la conformación de redes interinstitucionales y municipales para la vinculación de servicios ante situaciones de emergencia en salud a fin de salvaguardar y atender a la población afectada (PSS 4.1.5, 4.1.6, 4.1.10)			
				Atender el control epidemiológico de enfermedades causadas en desastres y urgencias epidemiológicas mediante el fomento, detección y tratamiento oportuno.			
				Conformar los comités, mesas de trabajo intergubernamentales, emitir los lineamientos, acuerdos, comunicados que sean necesarios a fin de atender con oportunidad las emergencias en salud, desastres y contingencias relacionadas con la seguridad y el derecho a la salud.			
		3.5	Ejecutar acciones que permitan garantizar la disponibilidad, calidad, seguridad y eficacia de los medicamentos, biológicos e insumos para la salud necesarios para la atención de la salud en Querétaro.	Fortalecer la vigilancia y control sanitario de establecimientos que dispensen, distribuyan, vendan o almacenen medicamentos, biológicos e insumos para la salud necesarios para la atención de la salud, a fin de reducir los riesgos sanitarios asociados a Servicios de Salud y garantizar la seguridad y eficacia de los insumos para la salud. (PSS 4.4.8)			
				Promover la designación en hospitales y establecimientos de atención a la salud de acciones para llevar a cabo la farmacovigilancia (PSS 4.2.2)	2023	P	P
				Promover campañas sobre el uso adecuado de medicamentos, los riesgos de la automedicación, la polifarmacia con énfasis en los adultos mayores (PSS 4.4.8)			
		3.6	Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica y sanitaria.	Generar un diagnóstico con enfoque territorial, donde se identifiquen posibles riesgos sanitarios o probabilidades de contingencias epidemiológicas, a fin de enfatizar los recursos que se requieren acorde a la región. (PSS 2.2.6)			
				Atender y difundir las alertas sanitarias y los boletines semanales internacionales de interés epidemiológico por medio de la activación social, la atención coordinada, oportuna e integral. (PSS 4.1.10)			
				Incrementar acciones para fortalecer el registro y seguimiento al SINAVE.			
				Fortalecer el modelo de evidencia y manejo de riesgos a la salud, identificando, evaluando y estableciendo medidas oportunas, eficientes y eficaces.			
				Disminuir las Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS), con acciones de capacitación, análisis de riesgos, insumos específicos, mejoras de procesos, entre otras.			
				Promover el desarrollo de investigación que proporcione evidencia sobre el impacto que tienen las condiciones ambientales en el estado de salud de la población en el Estado en conjunto con otras dependencias gubernamentales (PSS 4.3.2)	2023	P	P
				Generar convenios específicos de colaboración interinstitucional en materia de emergencias médicas, considerando desafíos como son la seguridad alimentaria, el cambio climático, la migración, las pandemias, los fenómenos meteorológicos o cualquier condición que resulte crítica o de emergencia. (PSS 4.1.8, 4.1.10, 4.3.5, 4.3.6)			
		4.1	Promover actitudes y conductas saludables y corresponsables en el ámbito personal, familiar y comunitario en materia de salud y de fomento sanitario.	Identificar los problemas comunes de salud para la prevención, detección oportuna y tratamiento en el primer nivel de atención, considerando las determinantes sociales y culturales en cada comunidad. (2.1.1, 2.1.4)			
				Promover el enfoque en el modelo de atención primaria a la salud en el primer nivel para mejorar la atención y compartir las tareas de educación, promoción y prevención de la salud. (PSS 2.1.1, 2.1.2, 1.2.3)	2023	P	P
				Incrementar la entrega de servicios de promoción y prevención de la salud con enfoque de determinantes de la salud, promoviendo la organización y participación de las comunidades a fin de intervenir en los procesos de salud (PSS 2.1.4, 1.5.1, 4.2.5)			
				Generar planes integrales de capacitación para el personal de promoción de la salud que aborde temas técnicos, normativos y metodológicos con enfoque de determinación social, derecho, interculturalidad y género.			
				Fortalecer la capacitación del personal de salud que participa en la impartición de talleres comunitarios de Promoción de la Salud a las familias.			
				Promover la orientación y consejería en planificación familiar, bajo un enfoque integral que considere las decisiones en pareja y garantice información veraz, oportuna y con pertinencia cultural y perspectiva de derechos humanos especialmente en jóvenes. (PSS 5.2.4, 5.4.5, 5.5.4)			

la que garanticen la seguridad y satisfacción de los usuarios, en beneficio de su salud y bienestar.

4	4.2	Realizar acciones orientadas a reducir la morbilidad y mortalidad por enfermedades transmisibles de importancia epidemiológica, emergentes y reemergentes.	Capacitación permanente sobre el manejo de IRAS y EDAS a la población, reforzando las medidas de protección personal ante virus de influenza y SARS-CoV2.	P	P	P
			Incrementar y fomentar acciones de prevención y control de enfermedades emergentes y reemergentes (tuberculosis, cólera, lepra, enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, Zika, chagas, leishmaniasis, oncocercosis, chikunguña, VONJ)).	P	P	P
			Fortalecer las acciones de prevención, control y vigilancia de enfermedades regionales y de problemas de rezago en el Estado (brucelosis, rabia, lepra, cólera y manganismo).	P	P	P
			Incrementar acciones para la prevención y control de intoxicación por picadura de alacrán y otros animales ponzoñosos.	P	P	P
			Incrementar la prevención y control de zoonosis (rabia, brucelosis, teniasis- cisticercosis, rickettsiosis y leptospirosis).	P	P	P
			Incrementar acciones de control, sensibilización, prevención y detección oportuna de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) y VIH SIDA. (PSS 4.5.1, 4.5.4, 4.5.5, 4.5.7)	P	P	P
			Fortalecer el programa de vacunación universal, completando esquemas y coberturas por grupos etareos para la disminución de enfermedades prevenibles, asegurando el acceso efectivo de la población a través de campañas integrales de salud (PSS 5.4.3, 5.4.10).	P	P	P
			Incrementar y fortalecer la prevención, detección, atención y control de los problemas de salud bucal en la población.	P	P	P
	4.3	Incrementar y fortalecer los servicios de promoción, prevención y atención de la salud en toda la población queretana, haciendo énfasis en la población escolar, comunidades marginadas, población indígena y otros grupos en situación de vulnerabilidad.	Fortalecer la promoción de la salud para generar prevención y reducir las causales para atención a través de promotores de salud en unidades del primer nivel de atención (PSS 2.1.1, 2.1.2, 2.1.4, 1.3.3)		2023-2024	P
			Incrementar las acciones de promoción y prevención en escuelas, comunidades, localidades y población en situación de riesgo, con enfoque de determinantes de la salud, promoviendo, hábitos y comportamientos saludables, la certificación de escuelas promotoras de salud y comunidades saludables. (PSS 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 1.3.3, 5.4.7)	P	P	P
			Fomentar los entornos que favorezcan la salud en particular en escuelas de educación básica, media superior y superior, centrándose en el cambio de hábitos, promoción del deporte, la actividad física, estilos de vida y hábitos alimenticios saludables, así como de reducir la presencia de factores de riesgo para la salud (PSS 1.2.3, 1.3.3, 4.4.3, 4.4.6, 4.4.7, 5.4.7)	P	P	P
			Incrementar estrategias que permitan retardar la aparición de enfermedad, disminución de morbilidad y mortalidad de las personas adultas mayores, incrementando así la esperanza de vida de la población, a fin de promover el envejecimiento activo, saludable y con dignidad, así como mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores.(PSS 1.2.3, 1.3.3, 4.4.3, 4.4.6, 4.4.7, 5.4.7)	P	P	P
			Generar estrategias que permitan crear hábitos y conductas favorables a la salud, con base a principios de mercadotecnia social en salud, implementando campañas de difusión y promoción de estilos de vida y hábitos alimenticios saludables (PSS 4.4.3)	P	P	P
			Generar estrategias mediante el uso de tecnologías interactivas y móviles para informar, sensibilizar y orientar a la población sobre sus hábitos y estilos de vida saludables. (PSS 4.4.4)		2024	P
			Promover la atención integral de la población indígena y de interculturalidad, considerando su contribución a la medicina tradicional, la participación de intérpretes y traductores de lenguas, la capacitación en materia de derechos indígenas y el enfoque de interculturalidad.(PSS 2.5.3, 1.5.7, 5.4.5)	P	P	P
			Fomentar la organización comunitaria y la designación de representantes en la comunidad a fin de facilitar acciones de promoción y prevención de la salud. (PSS 1.5.3)		2023	P
	4.4	Fortalecer acciones de prevención y control para adoptar conductas saludables en adolescentes, en materia de salud mental, física y emocional.	Gestionar la inclusión de promotores voluntarios como líderes comunitarios y su formación en comunidades lejanas, donde se pueda contribuir en su formación a beneficio de su comunidad (PSS 1.5.2)	P	P	P
			Incrementar el acceso a campañas educativas respecto a enfermedades de transmisión sexual, la salud sexual y reproductiva con especial énfasis en los adolescentes (GAPS, unidades móviles, pantallas, promocionales en escuelas). PSS 4.5.1, 4.5.2, 4.5.4, 5.2.1, 5.4.7	P	P	P
			Promover integralmente la modificación de los determinantes de la salud en los niveles medio superior escolar con énfasis en alimentación, actividad física, saneamiento básico, cuidado del medio ambiente, acciones sociales para prevenir las adicciones y violencia. (PSS 4.4.3, 4.4.6, 4.4.7)	P	P	P
			Promover acciones para prevenir el embarazo en adolescentes, proporcionando consejería y orientación a través de campañas y servicios que promuevan y faciliten métodos anticonceptivos, con énfasis en la población de adolescentes y jóvenes, para la prevención de embarazos no deseados e infecciones de transmisión sexual. (PSS 5.2.3, 5.2.7)	P	P	P
4	4.4	Fortalecer acciones de prevención y control para adoptar conductas saludables en adolescentes, en materia de salud mental, física y emocional.	Facilitar y potenciar la promoción de la salud en el ámbito escolar en los niveles medio superior y superior, difundiendo a través de tecnología interactiva y redes sociales amigables y accesibles para las y los adolescentes y jóvenes información para promover el ejercicio consiente de sus derechos sexuales y reproductivos. (PSS 5.2.2)	P	P	P

que promuevan el desarrollo humano trascendental, el respeto a la dignidad y el bienestar de las personas y grupos que ir
apital humano competente, que brinde servicios innovadores, con abasto, con infraestructura, equipamiento y tecnología
promover la salud, prevenir la enfermedad y con humanismo poner ciencia, arte y tecnología al servicio del ser humano.

4.5	Establecer acciones estratégicas que contribuyan a disminuir las muertes y de personas con discapacidad por lesiones y accidentes de causa externa en la población.	Fortalecer y promover programas de sensibilización para la prevención de personas con discapacidad por lesiones y accidentes, así como de la cultura de donación de órganos. (PSS 4.1.7)	P	P	P
		Capacitar y sensibilizar a la ciudadanía en la prevención de lesiones por causa externa, accidental y de seguridad vial, mediante cursos de primer respondiente y de sensibilidad vial. (PSS 4.1.7)	P	P	P
		Incrementar el número de primeros respondientes, instructores de primeros respondientes y profesionalización de los Técnicos en Urgencias Médicas (TUM) y capacitadores para la sensibilización vial y alcoholimetría en el Estado. (PSS 1.3.4)	2023	P	P
		Participar en mesas de trabajo interinstitucionales que incidan en los factores preventivos, de educación, participación ciudadana, infraestructura vial y operación policiaca para la prevención de accidentes de tránsito. (PSS 1.3.4)	P	P	P
		Fortalecer el Centro Regulador de Urgencias Médicas (CRUM) con equipamiento, recursos, capacitación y convenios interinstitucionales y a nivel municipal mediante ambulancias y primeros respondientes a nivel local. (PSS 1.3.4)	2023	P	P
		Facilitar el acceso a los servicios de salud mental, apoyo psicológico y prevención de adicciones en el primer nivel de atención, bajo el principio de equidad, no discriminación y con sensibilidad al ciclo de vida y enfoque de género. (PSS 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3)	P	P	P
		Facilitar el acceso a los servicios de atención médica, psicológica y asistencia, de las mujeres, niñas y adolescentes en situación de violencia familiar o sexual, bajo el principio de equidad, no discriminación y con sensibilidad al ciclo de vida y enfoque de género. (PSS 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3, 5.5.6, 5.5.7)	P	P	P
		Promover la detección, diagnóstico y atención oportuna en el primer nivel de atención para la detección temprana de problemas de salud mental en la población. (PSS 5.3.1)	P	P	P
		Impulsar y fortalecer la detección temprana de cualquier tipo y modalidad de violencia, promover la capacitación en habilidades para la vida como determinante de la salud mental y protector de adicciones y violencia, así como la orientación y consejería eficaz para la atención en salud mental y adicciones (PSS 5.3.5, 5.5.1)	P	P	P
		Promover la orientación, atención y tratamiento psicológico a personas adictas a sustancias psicotrópicas, tabaco y alcohol. (PSS 5.3.5)	P	P	P
4.6	Garantizar el acceso a los servicios de salud mental y apoyo psicológico bajo un enfoque integral y diferenciado para atender los trastornos mentales y problemas relacionados con adicciones	Fortalecer los mecanismos para la intervención temprana, mediante la prevención, detección oportuna y tratamiento de los problemas de salud mental y adicciones. (PSS 5.3.7, 5.3.8)	2023	P	P
		Implementar campañas para la prevención del suicidio y autolesiones, consumo de sustancias y conductas susceptibles a generar adicciones, para promover condiciones saludables de vida y trabajo (PSS 5.3.5)	P	P	P
		Promover la participación ciudadana e iniciativas culturales, educativas, deportivas y laborales a través de la coordinación interinstitucional para generar conciencia social sobre los riesgos y reducir la vulnerabilidad frente a los trastornos mentales, consumo de sustancias y conductas adictivas (PSS 5.3.10)	P	P	P
		Definir los requerimientos para implementar programas en materia de salud considerando diversidad cultural, enfoque de derechos y perspectiva de género, diseñar y promover aplicación de intervenciones en cada programa (PSS 1.3.6, 5.2.9)	P	P	P
4.7	Establecer estrategias que permitan consolidar la prevención, detección y atención integral de casos de violencia familiar en todas las edades y género.	Capacitar y sensibilizar desde las escuelas y universidades sobre la prevención, detección y atención integral de la violencia familiar en todas las edades y género. (PSS 5.2.9, 5.4.7, 5.5.1, 5.5.2)	P	P	P
		Promover la detección temprana y oportuna de cualquier tipo y modalidad de violencia y mejorar la adherencia en la atención de casos de violencia familiar y de género. (PSS 5.2.8, 5.2.9, 5.5.1, 5.5.2)	P	P	P
		Consolidar redes de atención interinstitucional para la prevención y atención de la violencia en el Estado de Querétaro. (PSS 5.2.9)	P	P	P
		Fortalecer los protocolos y mecanismos interinstitucionales para la atención de víctimas de violencia sexual para garantizar su atención oportuna y desde una perspectiva de derechos humanos. (PSS 5.2.5)	P	P	P
5.1	Avanzar en el acceso efectivo a servicios de salud de la población mexicana, independientemente de su condición social o laboral.	Fortalecer la red de servicios de salud, la accesibilidad a la atención y la disponibilidad de los servicios de salud en el Estado de Querétaro, así como la implementación de la PSSyMG (PSS 1.2.2).	P	P	P
		Garantizar en los establecimientos de salud la prestación de los servicios y la PSSyMG (PSS 1.2.2)	P	P	P
		Incrementar la atención en salud a través del uso de telemedicina y telemedicina entre los diferentes niveles de atención en el Estado, principalmente en aquellas poblaciones de difícil acceso a los servicios de salud y de alta marginación. (PSS 3.4.6)	2023	P	P
		Fortalecer el programa de sangre segura, promoviendo la donación, generando campañas informativas y de sensibilización, brindando una atención a donadores de calidad y procesando los hemocomponentes disponibles. (PSS 1.3.9)	P	P	P
		Incrementar la suficiencia y calidad en los servicios de salud a través de consulta de medicina general en los servicios de primer nivel de atención a la población. (PSS 5.3.4)	P	P	P
		Incrementar la accesibilidad de servicios de especialidad en hospitales para pacientes con padecimientos metabólicos de difícil control, que no puedan controlarse en el primer nivel de atención a fin de reducir las comorbilidades. (PSS 5.3.4)	P	P	P
5.2	Incrementar los servicios de salud de acuerdo a su incidencia, prevalencia, principales causas de morbilidad y mortalidad, de forma que se asegure el acceso efectivo a servicios de salud	Reducir los días estancia y la ocupación hospitalaria en los diferentes servicios hospitalarios, a fin de asegurar la eficiencia en los procesos y la disponibilidad en los servicios.	P	P	P
		Incrementar la atención interinstitucional con el apoyo de jornadas quirúrgicas para la atención de padecimientos específicos como son la operación de cataratas y de mano.	P	P	P
		Fortalecer el manejo y atención de los adultos mayores y ancianos, así como de personas con discapacidad con infraestructura, equipamiento, insumos y recursos suficientes en relación a la incidencia en la población.	2024	P	
		Fortalecer el manejo y atención de enfermedades cardíacas, crónico degenerativas y metabólicas, con infraestructura, equipamiento, insumos y recursos suficientes en relación a la incidencia en la población.	2023	P	P
		Fortalecer el manejo y atención de la insuficiencia renal crónica con infraestructura, equipamiento, insumos y recursos suficientes en relación a la incidencia en la población.	2024	P	

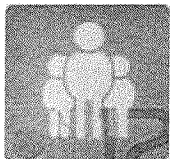
5	Asegurar el acceso efectivo a servicios de salud de calidad, con calidez y oportunidad mejorando los servicios mediante una atención oportuna, con un enfoque humanista centrado en la persona.	5.3	Fortalecer la atención de servicios médicos hospitalarios con capacidad resolutoria de acuerdo al crecimiento poblacional en el Estado de Querétaro y zona conurbada.	Incrementar la suficiencia y calidad en los servicios de salud de consulta especializada y hospitalización a la población. (PSS 5.3.4)	P	P	P
				Incrementar la capacidad instalada, suficiencia y calidad en la atención de la consulta de urgencias para la población, siendo esta una obligación de todas las instituciones (PSS 1.3.4)	P	P	P
				Eficientar los servicios de cirugía ambulatoria en los diferentes hospitales de SESEQ.	P	P	P
				Posicionar el proyecto de fortalecimiento al Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer como una necesidad y prioridad de salud en el Estado de Querétaro. (PSS 3.1.3, 3.1.5, 3.3.1, 3.3.3)	2023	2024	
				Gestionar los recursos financieros que permitan el fortalecimiento para el Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer, con ampliación en la capacidad resolutoria (PSS 3.1.3, 3.1.5, 3.3.1, 3.3.3)		2024	
		5.4	Incrementar los servicios de alta especialidad que permitan fortalecer el Sistema de Salud en la región, que permitan la atención oportuna de enfermedades y padecimientos de difícil atención.	Promover la donación y el trasplante mediante campañas informativas y de sensibilización dirigidas a la población en general (PSS 1.3.9)	P	P	P
				Fortalecer el manejo rápido y oportuno en el manejo de enfermedades de difícil manejo en el segundo nivel de atención, incrementando servicios de alta especialidad y subespecialidades, como el servicio de hemodinamia, hemodiálisis, trasplantes, entre otros (PSS 1.3.9)	2023	P	P
				Establecer mecanismos de coordinación con unidades de especialidades y con el tercer nivel de atención para la pronta atención y referencia de pacientes sin derechohabencia. (PSS 1.4.4)	2023	P	P
				Posicionar el proyecto de unidad de rehabilitación y seguimiento a la COVID-19 para la atención de pacientes con secuelas, que requieran rehabilitación física, respiratoria, fisioterapia, psicológica, atención de especialidad entre otras. (PSS 1.1.5, 1.5.8, 3.1.3, 3.1.5, 3.3.1, 3.3.3)	2023	P	P
				Gestionar las fuentes de financiamiento, los recursos financieros, materiales y humanos necesarios para la puesta en marcha y operación de la unidad de rehabilitación y seguimiento a la COVID-19 (PSS 1.1.5, 1.5.8, 3.1.3, 3.1.5, 3.3.1, 3.3.3)	2023	P	P
				Posicionar el proyecto de segunda fase y ampliación de la Unidad de Especialidades de Oncología para la consulta externa y atención de pacientes con cáncer como una necesidad epidemiológica real de acuerdo a la morbilidad y mortalidad en el Estado de Querétaro y Estados conurbados. (PSS 1.1.5, 3.1.3, 3.1.5, 3.3.1, 3.3.3)		2023	P
				Gestionar las fuentes de financiamiento que permitan el fortalecimiento de la Unidad de Especialidades de oncología con la segunda fase. (PSS 1.1.5, 3.1.3, 3.1.5, 3.3.1, 3.3.3)		2023	P
				Contar con recursos financieros y liberación del presupuesto para la segunda fase de la Unidad de Especialidades de Oncología, creación, su equipamiento, recursos humanos y materiales necesarios para la puesta en marcha y operación de la unidad con la atención integral en el Estado de Querétaro. (PSS 1.1.5, 3.1.3, 3.1.5, 3.3.1, 3.3.3)		2023	P
		5.5	Establecer mecanismos y estrategias para mejorar la calidad de los servicios de salud en unidades de atención en el Estado de Querétaro.	Incrementar los mecanismos que permitan ejecutar las estrategias del sistema integral de calidad, dentro de todo el organismo (PSS 2.4.1)	P	P	P
				Proponer la normatividad en materia de trabajo y asistencia social, incorporando procedimientos, instrucciones de trabajo y lineamientos que propicien la humanización de los servicios de salud (PSS 2.3.1, 2.5.1, 2.3.5 y 2.3.2)	2023	P	P
				Generar los mapas de proceso administrativo de los Centros de salud, mejorar, simplificar y rediseñar los procesos, a fin de reducir o simplificar la carga administrativa, haciendo uso de mecanismos de simplificación y de tecnologías de la información. (PSS 2.3.7, 2.3.5)	2023	P	P
				Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo diagnóstico con insumos y equipamiento con capacidad, suficientes, oportunos y de calidad (PSS 2.3.5)	P	P	P
				Fortalecer los mecanismos existentes de retroalimentación para la mejora de calidad y seguridad mediante la alianza del aval ciudadano y del Sistema Único de Gestión (SUG) (PSS 2.3.5).	P	P	P
				Incrementar y fortalecer la estrategia del Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS) que refleje la satisfacción de los usuarios en referencia a la calidad en el servicio, mediante la capacitación del personal. (PSS 3.4.7)	P	P	P
				Atender de manera oportuna las recomendaciones realizadas por la defensoría de los derechos humanos, dando seguimiento hasta su conclusión y resolución de los cuadernos de investigación. (PSS 2.5.1)	P	P	P
				Capacitar al personal en materia de gestión de riesgos de atención médica (infraestructura, aspectos ambientales, desastres naturales, biológicos y radiológicos), generando un comité de riesgos que establezca programas preventivos y acciones correctivas. (PSS 2.3.5, 2.3.6)	2023	P	P
		5.6	Evaluar la capacidad, seguridad y calidad en los establecimientos para la atención médica que otorgan servicios de Salud, fortaleciendo los modelos de gestión y de seguridad del paciente.	Acreditar las unidades de atención y servicios faltantes del proceso de acuerdo al Programa Anual de Acreditación (PSS 2.3.6)	P	P	P
				Reacreditar las unidades de atención y servicios que por su caducidad y en apego al plan anual de acreditación requieran del proceso. (PSS 2.3.6)	P	P	P
				Fortalecer los mecanismos de supervisión y evaluación permanente de los establecimientos de salud que han sido acreditados, asegurando presten servicios con capacidad, seguridad y calidad. (PSS 2.3.6)	2023	P	P
				Generar un mecanismo de autoevaluación que mantenga las unidades con los criterios necesarios en niveles óptimos de acreditación, con indicadores representativos de la atención. (PSS 2.3.6)	2023	P	P
		5.7	Efectuar estrategias que permitan el uso efectivo de Guías de Práctica Clínica en la atención de salud.	Fomentar la difusión, capacitación e implementación de las Guías de Práctica Clínica aplicables a cada nivel y problemática de salud. (PSS 2.3.5, 3.2.8)	P	P	P
				Evaluar la utilización de Guías de Práctica Clínica con énfasis en los padecimientos con mayor morbilidad en el Estado de Querétaro. (PSS 2.3.5)	P	P	P
				Promover el uso de las Guías de Práctica Clínica en la atención, refiriendo su uso en procedimientos, protocolos, instrucciones de trabajo y lineamientos de SESEQ. (PSS 2.3.5)	P	P	P

6	Asegurar y promover la generación y uso efectivo de los recursos en salud mediante el fortalecimiento del capital humano, la capacitación, la enseñanza e investigación.	6.1	Fortalecer la formación y gestión de recursos humanos en salud	Analizar la plantilla existente, sus ramos y fuente de financiamiento, requerimiento de personal necesario para la operación de los establecimientos existentes y de los proyectos de la administración con el incremento en plantilla necesario. (PSS 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3)	P	P	P
				Seleccionar al personal a ingresar con los perfiles más adecuados de acuerdo a los puestos a ejercer. (PSS 3.2.1, 3.2.2)	2022	P	P
				Establecer dentro de la planeación estratégica la ética dentro del servicio público, su ejercicio y aplicación en los procesos del organismo (PSS 2.4.1)	2024	P	P
				Atender y dar seguimiento a los compromisos y asuntos relacionados con el Comité de Ética del Sector Salud, como parte de la integridad en el Servicio Público.	2022	P	P
				Incrementar la capacitación y formación del personal mediante la inducción a la organización, al código de ética y al código de conducta de SESEQ. (PSS 2.4.1)	P	P	P
				Formar y capacitar recursos humanos en salud de acuerdo a las necesidades y demandas en la atención en salud, de forma continua para la actualización de todo el personal en su ámbito de competencia. (PSS 3.2.3, 3.2.8)	P	P	P
				Gestionar y fortalecer el programa de residencias en las diferentes especialidades a desarrollar en el Estado de Querétaro, en las diferentes unidades hospitalarias, como parte de la formación y profesionalización del personal. (PSS 3.2.4, 3.2.9)	P	P	P
				Generar estrategias y mecanismos para garantizar mejores condiciones para el funcionamiento de los campos clínicos de servicio social e internado de pregrado como formadores de profesionales de la salud. (PSS 3.2.5)	P	P	P
		6.2	Impulsar la innovación e investigación científica y tecnológica en materia de salud en el Estado de Querétaro	Fortalecer el Comité de investigación en salud con sesiones y convenios interinstitucionales, promoviendo el uso de tecnologías para realizar los foros de investigación, el registro y evaluación de proyectos (PSS 3.4.7)	P	P	P
				Impulsar la generación de proyectos de innovación y mejora continua con participación intersectorial a fin de elevar la competitividad, la calidad y la seguridad de los pacientes (PSS 1.6.6)	P	P	P
				Generar convenios con instituciones de investigación, ciencia y tecnología que faciliten la vigilancia materno fetal y la accesibilidad a los servicios de salud. (PSS 1.6.6)	P	P	P
		6.3	Fortalecer las competencias de los profesionales de la salud de manera que faciliten la capacidad de respuesta ante las necesidades de salud de la población.	Contar con un diagnóstico de necesidades en capacitación por unidades administrativas que permita contar con programas de capacitación. (PSS 3.2.10)	2022	P	P
				Incrementar accesibilidad a la capacitación con uso de tecnologías de la información. (PSS 3.2.10)	2024	P	
				Incrementar la capacitación en programas de salud a los prestadores de servicios de salud para la correcta operación de los programas y servicios, el nuevo modelo de salud y enfermedades y programas prioritarios acorde al Estado. (PSS 3.2.8, 3.2.9)	2022	P	P
				Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial en liderazgo, habilidades gerenciales, comunicación, trabajo en equipo, manejo y resolución de conflictos, simplificación administrativa. (PSS 3.2.8, 3.2.9)	2024	P	P
				Incrementar la capacitación, habilidades y destrezas de agentes y personal de salud en acciones de interculturalidad y medicina tradicional, derechos indígenas, derechos humanos, igualdad de género y no discriminación al grupo estratégico, directivo y operativo (PSS 2.5.2, 1.5.7)	2022	P	P
				Incrementar la capacitación en programas de manejo para el adulto mayor y el anciano, enfermedades crónico degenerativas. (PSS 3.2.8)	P	P	P
				Establecer un programa de capacitación del recurso humano en salud con un enfoque de servicio público, jurídico y administrativo. (PSS 3.2.10)	P	P	P
				Establecer un programa de desarrollo directivo y liderazgo, donde permee la estrategia y se favorezca la comunicación organizacional y los planes de trabajo dentro del organismo. (PSS 3.2.10)	2024		P
		6.4	Promover el ejercicio efectivo de la evaluación permanente como estímulos a la calidad y evaluación del desempeño.	Generar un programa para la evaluación de desempeño del personal que considere la iniciativa, responsabilidad, puntualidad, capacidad organizativa, eficiencia, disposición, puntualidad, conocimiento del trabajo y disciplina.	2022	P	P
				Reforzar las estrategias, herramientas y actividades de supervisión y monitoreo permanente del personal a fin de detectar y corregir de forma oportuna errores u omisiones.	2022	P	P
				Promover la superación, calidad, capacidad y sentido humano en el desempeño de sus actividades mediante la evaluación del personal a través de estímulos a la calidad del desempeño, notas buenas y menciones honoríficas, así como la implementación de un sistema de reconocimientos y recompensas.	2022	P	P
		6.5	Definir un modelo que permita el ejercicio del servidor público en salud basado en valores y códigos de ética y conducta, orientado al cumplimiento de los objetivos y metas de SESEQ.	Contar con un Modelo estratégico de SESEQ que facilite el entendimiento de la importancia de los valores, conductas y herramientas necesarias para lograr el cumplimiento de objetivos, la misión y la visión de SESEQ logrando así la satisfacción de la ciudadanía.	2024	P	P
				Difundir entre el personal los valores, la ética y conducta con que deben conducirse en su proceder y ejercicio al interior de SESEQ.	2022	P	P
				Difundir entre el personal los objetivos y metas de SESEQ como líneas de acción a realizar de forma que contribuya con sus acciones al logro.	2022	P	P

7	Fortalecer la planeación, transparencia, rendición de cuentas y la evaluación dentro del organismo, con el fin de hacer mas eficientes y efectivos los procesos relacionados a la salud	7.1	Fortalecer las acciones de planeación, control, supervisión, evaluación, y transparencia de programas, proyectos y procesos en materia de salud, mediante el control interno.	Contar con un diagnóstico de salud con actualización periódica, que sea instrumento para delimitar los planes de trabajo anuales del organismo de acuerdo a prioridades y rezagos en materia de salud (PSS 2.4.1)	2022	P	P
				Contar con un diagnóstico sobre las especialidades y subespecialidades disponibles, el personal disponible y con el que se cuenta y las carencias de subespecialidades médicas dentro de la red de atención y conforme a perfiles epidemiológicos regionales (PSS 1.1.3, 1.4.5)	2022		
				Analizar las necesidades de servicios de atención especializada acorde al diagnóstico de salud y de acuerdo a la morbi mortalidad de la población, a fin de definir las necesidades de crecimiento de servicios de acuerdo a la región y su accesibilidad. (PSS 1.4.1, 1.4.5)	2022		
				Contar con un programa institucional 2022- 2027 el cual sea el instrumento rumbo, con el que se dirija la política en materia de salud a seguir y priorizar en SESEQ, así como su evaluación periódica (PSS 2.4.1, 1.4.5)	2021	P	P
				Alinear el Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI) y el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR) al programa institucional y al programa anual de trabajo, a fin de priorizar los procesos prioritarios de mejora de SESEQ. (PSS 2.4.1)	2021	P	P
				Implementar en todas las unidades administrativas que conforman SESEQ la cultura de administración de riesgos, conformando una matriz de riesgos y el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos acorde a las problemáticas de cada unidad a fin de priorizar los trabajos a realizar (PSS 2.4.2)	2022	P	P
				Implementar y reforzar mecanismos de control y registro de la información al interior de la organización, con fines de evaluación y control de los logros y avances (PSS 2.4.1)	2022	P	P
				Conformar un Censo nominal de capacidad instalada de los servicios acorde a la población, para determinar el número y localización de cada establecimiento de salud acorde a su regionalización. (PSS 3.1.6)	2022	P	P
				Generar mecanismos para regular y promover la organización de recursos financieros, humanos y materiales de origen federal y estatal, identificar fuentes de financiamiento, así como controles y seguimiento a la transferencia de recursos y el intercambio de servicios interinstitucionales para incrementar la racionalidad y eficiencia del gasto (2.6.2, 1.1.2, 1.4.2)	2022	P	P
					2022	P	P
	Generar estrategias que aseguren un gasto eficiente en medicamentos e insumos para garantizar el acceso y disponibilidad en la atención.	7.2	Establecer programas anuales de compra consolidados por niveles de atención para asegurar mejores condiciones en cuanto a precio, calidad, financiamiento y oportunidad, considerando la necesidad, eficiencia, efectividad, seguridad y calidad farmacéutica, procurando su uso racional (PSS 1.6.1, 1.6.3). Mantener actualizados los Cuadros básicos de medicamentos e insumos por nivel de atención y a las especialidades, considerando el modelo de atención primaria a la salud. (PSS 1.6.1)	Establecer programas anuales de compra consolidados por niveles de atención para asegurar mejores condiciones en cuanto a precio, calidad, financiamiento y oportunidad, considerando la necesidad, eficiencia, efectividad, seguridad y calidad farmacéutica, procurando su uso racional (PSS 1.6.1, 1.6.3).	2022	P	P
				Fortalecer la rotación de medicamento entre unidades del organismo de acuerdo a caducidad y uso por servicios analizando existencias, evitando la adquisición de medicamento de lento o nulo movimiento y la saturación de inventarios (PSS 1.6.2)	2022	P	P
				Mejorar la cadena de abasto del Centro de Distribución a unidades, estableciendo procedimientos y mecanismos que permitan asegurar el abasto y su disponibilidad. (PSS 1.6.4)	2022	P	P
				Reestructurar los almacenes y el centro de distribución en apego a normatividad emitida por COFEPRIS (PSS 1.6.5)	2022	P	P
				Fortalecer e incrementar el control de calidad de los insumos desde su requisición hasta la recepción de los mismos, propiciando la disposición oportuna y reduciendo la pérdida de medicamentos por caducidad o no utilización. (PSS 2.1.6, 1.6.2)	2022	P	P
				Ejercer los recursos de manera eficaz, planeada, controlada y sistematizada para favorecer el proceso de pago y comprobación, estableciendo mecanismos de control como la entrega de contra-recibo, certificación de cuenta, refrendo al padrón, pago por transferencia bancaria, entre otros. (PSS 1.6.2)	2022	P	P
				Hacer uso de Registros Electrónicos en salud para el control y registro de los medicamentos e insumos, como el Sistema de Control de Abasto y el Sistema de Surtimiento de insumos en base a órdenes de reposición. (PSS 1.6.4)	2022	P	P
				Reducir el porcentaje de concursos y compras directas por falta de suficiencia presupuestal. (PSS 1.6.3)	2022	P	P
				Promover el intercambio de medicamentos acorde a caducidades y disponibilidad a fin de efficientar el uso de los recursos con otras instituciones y con otros Estados. (PSS 2.4.6)	2022	P	P
					2022	P	P
	Establecer criterios de simplificación administrativa y de mejora regulatoria con un enfoque ciudadano.	7.3	Contar con una base documental que promueva la simplificación, la mejora y la transparencia en los procesos en toda la organización. Generar y desarrollar documentos metodológicos, operativos y procedimientos sobre los procesos de salud, a fin de sistematizar y simplificar la atención en salud en unidades de SESEQ. (PSS 2.5.1)	Contar con una base documental que promueva la simplificación, la mejora y la transparencia en los procesos en toda la organización.	2022	P	P
				Difundir mediante tecnologías de la información la base documental que integra SESEQ, permitiendo la accesibilidad a la información. Difundir a la ciudadanía los avances y resultados derivados del esquema institucional de SESEQ para el ejercicio 2016-2021.	2022	P	P
				Analizar, documentar y simplificar los trámites y servicios dirigidos a la ciudadanía bajo esquemas de mejora regulatoria y simplificación administrativa.	2022	P	P

7.4	Promover la transparencia, el combate a la corrupción y la rendición de cuentas al interior del organismo	Promover una cultura basada en la ética y conducta observable para los servidores públicos con énfasis en aquellos que prevengan la corrupción. (PSS2.1.8)	2022	P	P
		Generar políticas para la asignación y uso racional, transparente, efectivo y eficaz de los recursos bajo el enfoque de austeridad y uso responsable de los recursos acorde a lo establecido en el código de conducta, a fin de combatir y abatir la corrupción. (PSS2.6.4, 1.1.4, 1.6.5)	2022	P	P
		Implementar mecanismos que permitan realizar la rendición de cuentas y fortalecer los mecanismos para informar a la población sobre el ejercicio de los recursos financieros (PSS 2.6.1, 1.1.4)	P	P	P
		Fomentar entre los servidores públicos la generación de información que asegure la calidad, veracidad, oportunidad y confiabilidad.	P	P	P
		Atender y cumplir el Programa Anual de Control de Auditoría (PACA), dando seguimiento a su resolución y cumplimiento de las observaciones, como parte de los mecanismos de vigilancia y fiscalización a fin de que se garantice el uso transparente y eficiente de los recursos. (PSS 2.6.3)	P	P	P
		Generar una plataforma dinámica y de fácil acceso de transparencia al interior de SESEQ que garantice el acceso a la información a la ciudadanía.	2022	P	P
		Establecer mecanismos confiables y con facilidad en el acceso y flujo de la información para los informes relativos a la justificación y comprobación de la asignación de recursos financieros, a fin de fomentar la transparencia y rendición de cuentas. (PSS 2.6.5)	P	P	P
		Sistematizar los mecanismos de vigilancia y fiscalización, que garanticen el combate a la corrupción. Atendiendo a las auditorías generadas por las diferentes entidades, atendiendo las observaciones y recomendaciones que se generen (PSS 2.6.3, 1.1.4)	P	P	P
		Diffundir a la ciudadanía los requisitos y mejoras de los trámites y servicios, así como su impacto y beneficios, y generar los mecanismos que permitan dar atención pronta y oportuna a los requerimientos de la ciudadanía.	P	P	P
7.5	Promover el ejercicio de evaluación del desempeño y de servicios ofertados por el organismo.	Establecer el modelo de evaluación del desempeño a realizarse en SESEQ, así como la definición de los indicadores con los que se monitoreará el nivel estratégico, el nivel directivo y el nivel operativo al interior de SESEQ. (PSS 2.4.2, 2.4.3, 2.4.7)	2022	P	P
		Establecer mecanismos de evaluación del desempeño confiable y gerencial que sustente la toma de decisiones en salud en el Estado, mediante instrumentos gerenciales y uso de tecnologías de la información (PSS 2.4.2, 2.4.3, 2.4.4.)	P	P	P
		Incorporar y consolidar mecanismos de evaluación de los nuevos programas para evaluar su eficiencia y eficacia en su implementación sobre la población (PSS 2.4.5)	P	P	P
		Implementar programas de evaluación interna de forma preventiva a procesos de riesgo (PSS 2.4.3, 2.4.4).	P	P	P
8.1	Establecer una planeación y fortalecer la gestión interinstitucional de recursos (infraestructura, equipamiento y recursos humanos) para la salud.	Implementar mecanismos de seguimiento y monitoreo de convenios y acuerdos interinstitucionales e intersectoriales, estableciendo tableros de control de seguimiento y cumplimiento de los mismos, así como de su impacto en la población (PSS 2.4.3, 2.4.4).	P	P	P
		Contar con un diagnóstico de infraestructura en salud del Estado que guarden los establecimientos de salud en materia de infraestructura, capacidad, calidad y seguridad de cada establecimiento, a fin de identificar los requerimientos de infraestructura, equipamiento y materiales acorde a cada región para la planeación y gestión de recursos en salud para el Estado de Querétaro, considerando la población abierta y derechohabiente, perfil epidemiológico, complejidad del acceso geográfico, pirámide poblacional, morbimortalidad, entre otros. (PSS 3.1.1, 3.1.3, 2.2.3, 1.2.1)	2022	P	P
		Generar un diagnóstico de vulnerabilidad actual y futura sobre los establecimientos de salud en el Estado que de acuerdo a condiciones orográficas o por desastres naturales pudieran verse afectados, identificando riesgos para generar planes de emergencia. (PSS 3.1.7)	2022	P	P
		Fortalecer, ampliar, sustituir y generar obra nueva que permita fortalecer la oferta de servicios de salud con una infraestructura y equipamiento suficiente, segura, con capacidad y que cumpla con normatividad y requerimientos de acreditación con visión a certificación, priorizando los requerimientos de la población y considerando la accesibilidad para personas con discapacidad. (PSS 3.1.2, 3.3.1, 3.3.3, 3.3.4, 1.2.2)	P	P	P
		Generar la programación anual de mantenimiento preventivo de inmuebles, equipamiento, parque vehicular, servicios subrogados e infraestructura tecnológica de Servicios de Salud del Estado de Querétaro a fin de garantizar las condiciones óptimas en su operación. (PSS 3.3.2, 3.3.5, 1.2.4)	P	P	P
		Programar planes y financiamiento para la atención de mantenimientos correctivos acorde a históricos, en cuanto a mantenimiento de inmuebles, equipamiento, parque vehicular e infraestructura tecnológica de Servicios de Salud del Estado de Querétaro a fin de reducir el gasto un 6% anualmente hasta llegar a un 80/20% mantenimiento preventivo/correctivo. (PSS 3.3.2, 3.3.5)	P	P	P
8. Fortalecer la	8.1	Prever y planear el ejercicio de los recursos asignados de forma anual, dando seguimiento a su aplicación en plazo bajo el principio de anualidad, definiendo la programación e inversión requerida para el fortalecimiento progresivo de la capacidad material y humana de SESEQ (PSS 3.1.4, 3.2.1, 3.2.1, 3.2.2, 3.3.1, 1.2.4)	P	P	P

8. Fortalecer la infraestructura, tecnologías de información, comunicación y equipamiento necesarios para el correcto funcionamiento de los establecimientos de salud y unidades administrativas, garantizando la seguridad, accesibilidad y calidad a los servicios de salud a toda la población.	8.1	Preveer y planear el ejercicio de los recursos asignados de forma anual, dando seguimiento a su aplicación en plazo bajo el principio de anualidad, definiendo la programación e inversión requerida para el fortalecimiento progresivo de la capacidad material y humana de SESEQ (PSS 3.1.4, 3.2.1, 3.2.1, 3.2.2, 3.3.1, 1.2.4)	P	P	P
		Gestionar el recurso financiero necesario para la sustitución de los Centros de salud de Tlacote, La noria, San Antonio de la Punta, la Cañada, Carrillo Puerto, Tequisquiapan, San Juan del Río urbano, Pedro Escobedo (municipio), San Pedro, Santa Lucía, El portugués, Santa María Alamos, Dr. Pedro Escobedo (Querétaro) desde el certificado de necesidades, la gestión de terreno, fuente de financiamiento y equipamiento (PSS 3.1.5, 3.1.3, 3.1.4, 1.1.5)	2022	P	P
		Gestionar la asignación de terreno para la sustitución del CAPASITS, CESAM Y CRUM			
		Gestionar el recurso financiero, para la construcción y equipamiento de las unidades CAPASITS, CESAM Y CRUM			
	8.2	Fortalecimiento del Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer desde el certificado de necesidades ante DGPLADES, gestión de la fuente de financiamiento, puesta en marcha y equipamiento (PSS 3.1.5, 3.1.3, 3.1.4, 1.1.5)	2023		2023 P
		Segunda etapa de la Unidad de Especialidades de Oncología desde el certificado de necesidades ante DGPLADES, gestión de la fuente de financiamiento, puesta en marcha y equipamiento (PSS 3.1.5, 3.1.3, 3.1.4, 1.1.5)	2023		2023 P
		Completar el equipamiento del nuevo Hospital General de Querétaro, en todas las áreas y servicios requirentes contemplando los requerimientos para su acreditación, operación y funcionamiento. (PSS 3.1.5, 3.1.3, 3.1.4, 1.1.5)	2022		
		Gestionar los recursos para el inmueble de oficinas administrativas con la integración de todos los departamentos y áreas normativas	2022-2023		
	8.3	Gestión de certificado de necesidades o de proyecto ante CEI y SQUOP para la unidad de rehabilitación y seguimiento a la clínica Post COVID-19 para la atención de pacientes con secuelas, que requieran rehabilitación física, respiratoria, fisioterapia, atención de especialidad entre otras, así como del terreno, fuente de financiamiento, puesta en marcha y equipamiento. (PSS 3.1.5, 3.1.3, 3.1.4, 3.3.3, 3.3.6, 3.3.8, 1.1.5, 1.5.8)	2022	P	P
		Impulsar el desarrollo tecnológico e informático para la operación de programas, sistemas de información y prestación de servicios en salud en las diferentes unidades pertenecientes a SESEQ. (PSS 2.2.2, 3.4.7, 3.4.7, 1.1.5)	2022	P	P
		Implementar progresivamente tecnologías de información y comunicación tendientes a garantizar el funcionamiento de los sistemas de información, digitalización de expedientes e interoperabilidad interinstitucional, entre los diferentes niveles de atención de SESEQ (PSS 3.4.1, 3.4.4, 3.4.5, 3.4.7)	2023	P	P
		Promover y generar el desarrollo de plataformas tecnológicas y uso de las tecnologías de la información que acerquen los servicios de salud y la información a la ciudadanía. (PSS 3.4.7)	2022	P	P
		Impulsar la eficiencia, el uso y la implementación de recursos tecnológicos para mejorar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad.(PSS 3.4.7)			2024 P
		Implementar mecanismos para la implementación de una agenda de citas con administración de la productividad de los centros de salud con apoyo de Tecnologías de la información (PSS 2.2.5, 3.4.7)			2024 P
		Implementar mecanismos para la implementación de la referencia y contrareferencia de pacientes con apoyo de Tecnologías de la información (PSS 2.2.5, 3.4.7)			2024 P
		Implementar mecanismos como el Certificado Electrónico de Nacimiento (CEN) como parte de la digitalización de los servicios de salud para apoyar la mejora del modelo de atención médica. (PSS 5.4.3, 5.4.10)	2022	P	P
		Fortalecer, promover, dar continuidad a la Implementación del uso de la Cartilla Electrónica de Vacunación (CEV) en las unidades de salud del primer nivel de atención. (PSS 5.4.9)	2022	P	P
		Promover la implementación de tecnologías de la información en el área administrativa. (PSS 3.4.4, 3.4.5)	2022	P	P
	8.4	Articular los sistemas de información y comunicación existentes al interior de SESEQ para procurar su unificación, conservación y aprovechamiento, especialmente para la conformación de plataformas y bases de datos confiables. (PSS 3.4.1, 3.4.4, 3.4.5)	P	P	P
		Generar estrategias que fortalezcan el Sistema Integral de Información en Salud, articulando los sistemas de información y comunicación existentes en el sector para procurar su unificación, conservación y aprovechamiento, especialmente para la conformación de plataformas y bases de datos confiables. (PSS 3.4.1, 3.4.4, 3.4.7)	P	P	P
		Promover la implementación del Expediente Clínico Electrónico como SIREs en las diferentes unidades de SESEQ, iniciando el pilotaje en el nuevo hospital general de Querétaro. (PSS 3.4.3, 3.4.5)	2022	P	P
		Impulsar el fortalecimiento en el uso de Registros Electrónicos en Salud para el intercambio de información en salud en el Estado de Querétaro y la implementación del Sistema Nacional de Información Básica en Salud (SINBA).	P	P	P



Directorio de participantes.

Dra. María Martina Pérez Rendón.
Secretaría de Salud y Coordinadora General de
Servicios de Salud del Estado de Querétaro.

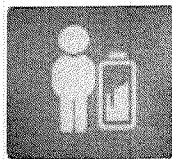
Dr. Francisco José Rivera Pesquera.
Subcoordinador General Médico.

Lic. Martha Julia Gutiérrez García.
Subcoordinador General Administrativo.

Lic. Emilio Díaz Flores.
Director de Planeación.

TESP. Edda Suaste Guzmán.
Jefe del Departamento de Evaluación Estatal y Control de la
Información Estadística.

MDHO. Dulce María Ramírez Saavedra.
Jefe del Departamento de Organización, desarrollo e informática.



Bibliografía.

- (1) Diagnóstico estratégico de Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ).
- (2) Información económica y estatal Querétaro. Secretaría de Economía
- (3) <http://espanol.doingbusiness.org/data/exploreeconomies/mexico/sub/quer%C3%A9taro>
- (4) Fte. Anuario Estadístico y Geográfico de Querétaro.
- (5) Dinámica demográfica 1990-2010 y proyecciones de población 2010-2030. CONAPO.
- (6) Principales causas de mortalidad 2015. SEED. Repositorio de Estadística.
- (7) Reportes SUIVE preliminares 2016. Vigilancia Epidemiológica SESEQ.
- (8) Ley de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Querétaro.
- (9) Ley de Salud del Estado de Querétaro.
- (10) Ley de Planeación del Estado de Querétaro.
- (11) Ley para el manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro
- (12) Ley de Deuda Pública del Estado de Querétaro
- (13) Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro.
- (14) Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Querétaro.
- (15) Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro.
- (16) Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro.
- (17) Ley sobre Bebidas Alcohólicas del Estado de Querétaro.
- (18) Ley de Obra Pública del Estado de Querétaro.
- (19) Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro.
- (20) Ley de Entrega Recepción del Estado de Querétaro.
- (21) Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.
- (22) Ley del Sistema Estatal Anticorrupción de Querétaro.
- (23) Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Estatal denominado "Servicios de Salud del Estado de Querétaro". (SESEQ).
- (24) Plan Nacional de Desarrollo

- (25) Programa Sectorial de Salud
- (26) Plan Estatal de Desarrollo
- (27) Modelo de Atención Integral en Salud. (MAI).
- (30) Decreto que crea el Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Estatal denominado Servicios de Salud del Estado de Querétaro.
- (31) Manual de organización general de Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ).
- (32) OMS <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs348/es/>

El presente Programa Institucional estará disponible a partir de su publicación en la página web de Servicios de Salud del Estado de Querétaro www.seseq.gob.mx y

El seguimiento de los indicadores estará disponible en: <http://www.seseq.gob.mx>

