


PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

SECRETARIA DE SALUD / SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO

No.	Dependencia	Eje Rector	Objetivo	Reto	Estrategia	Acción	Descripción	Inicio	Fin	Proyecto Prioritario	CualP	ODS	Cual?	Gasto Corriente	Gasto Social	Recurso Federal	Recurso Propio	Otro	Total	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta	Frecuencia	Unidad de Medida	Tipo	Observaciones
1	SESEQ	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población.	Reforzar la atención integral de las unidades móviles.	Acercamiento de servicios de salud con las unidades médicas móviles a la población que reside en localidades con alta dispersión y de difícil acceso debido a su ubicación geográfica.	01/01/2024	31/12/2024	No			3. Salud y bienestar	4,409,538		14,367,202			18,776,740	Porcentaje de consultas médicas de 1a vez en el año por unidades médicas móviles a población sin seguridad social residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud con respecto al total de población sin seguridad social que reside en localidades de difícil acceso a servicios de salud.	(Número de consultas médicas de 1a vez en el año por parte de las unidades médicas móviles a población sin seguridad social residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud / Total de población sin seguridad social que reside en localidades de difícil acceso a servicios de salud)*100	26%	Mensual	Porcentaje	Acumulativo	
2	SESEQ	3. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población.	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	Servicio de atención médica otorgado a la población sin seguridad social, para así determinar la cobertura de atención por año	01/01/2024	31/12/2024	No			3. Salud y bienestar	396,143,854		559,016,387			955,160,242	Porcentaje de población sin seguridad social que recibe atención médica de primera vez en el año con respecto al total de población sin seguridad social	(Número de consultas médicas de primera vez en el año recibidas por la población sin seguridad social / Total de población sin seguridad social)*100	43%	Mensual	Porcentaje	Acumulativo	
3	SESEQ	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Garantizar el abasto de medicamentos y de los insumos para la salud.	Optimizar los mecanismos de gestión, adquisición, almacenamiento y distribución de los medicamentos e insumos para la salud.	Sursumiento de recetas médicas a población Sin Seguridad Social para garantizar su disponibilidad y evaluar la calidad de la atención.	01/01/2024	31/12/2024	No			3. Salud y bienestar	550,729,080		620,265,023	20,000,000		1,190,994,103	Porcentaje de recetas médicas surtidas al 100%	(Número de recetas médicas surtidas al 100% / Total de recetas médicas otorgadas)*100	80%	Mensual	Porcentaje	Promedio	
4	SESEQ	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población.	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	Maximización de la utilización de recursos hospitalarios.	01/01/2024	31/12/2024	No			3. Salud y bienestar	1,074,502,772		1,405,754,556			2,480,257,329	Porcentaje de ocupación hospitalaria	(Número de días paciente en unidades hospitalarias en un periodo determinado / Total de camas censables de hospitales en el mismo periodo x los días del mismo periodo)*100	85%	Mensual	Porcentaje	Promedio	
5	SESEQ	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población.	Habilitar y operar la Clínica para el manejo de las secuelas del SARS-CoV-2 y otras enfermedades respiratorias.	Incorporar al mayor número posible de pacientes con secuelas de COVID a terapias	01/01/2024	31/12/2024	No			3. Salud y bienestar	136,578,802		156,506,868			293,085,670	Porcentaje de pacientes dados de alta atendidos por 1a vez en la Clínica Post-COVID	(Número de Altas de pacientes atendidos en la clínica Post-COVID / Total de pacientes con secuelas de COVID, atendidos en la clínica Post-COVID)*100	5%		Porcentaje		este indicador sera SEMESTRAL
6	SESEQ	3. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Regularizar los esquemas de vacunación en la población.	Servicio de prevención y promoción de la salud otorgado a la población sin seguridad social de acuerdo a las diferentes etapas de la vida y modelos de priorización.	01/01/2024	31/12/2024	No			3. Salud y bienestar	243,770,157		626,773,401			870,543,558	Porcentaje de dosis aplicadas de vacunas que completan un esquema de vacunación en la población menor de un año sin seguridad social respecto al total de dosis que deben aplicarse a la población de menores de un año de edad sin seguridad social.	(Número de dosis aplicadas de vacunas que completan un esquema de vacunación en la población menor de un año sin seguridad social en el periodo a reportar / Total de dosis que deben aplicarse a la Población de menores de un año de edad sin seguridad social en el periodo a reportar)*100	80.0	Mensual	Porcentaje	Acumulativo	
7	SESEQ	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	Ejecución de acciones de prevención, detección, diagnóstico y tratamiento, enfocado al autocuidado para reducir la mortalidad por cáncer de mama.	01/01/2024	31/12/2024	No			3. Salud y bienestar	3,696,283		12,496,008			16,192,291	Porcentaje de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quienes se realizó estudio de mastografía	(Número de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a las que se realizó estudio de mastografía / Total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social)*100	12.00%	Mensual	Porcentaje	Acumulativo	
8	SESEQ	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	Ejecución de acciones de prevención, detección, diagnóstico y tratamiento enfocado al autocuidado para reducir la mortalidad de cáncer cérvico-uterino.	01/01/2024	31/12/2024	No			3. Salud y bienestar	11,973,557		40,478,956			52,452,512	Porcentaje de mujeres y hombres trans de 25 a 64 años de edad sin seguridad social a quienes se realizó tamizaje de cáncer de cuello uterino, mediante citología cervical y/o prueba de Virus del Papiloma Humano (VPH) acorde a la normatividad aplicable respecto al total de mujeres y hombres trans de 25 a 64 años, sin seguridad social	(Número de mujeres y hombres trans de 25 a 64 años de edad sin seguridad social a quienes se realizó tamizaje de cáncer de cuello uterino, mediante citología cervical y/o prueba de Virus del Papiloma Humano (VPH) y/o citología cervical / Número total de mujeres y hombres trans de 25 a 64 años de edad sin seguridad social)*100	10.00%	Mensual	Porcentaje	Acumulativo	
9	SESEQ	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Fomentar la educación y detección temprana para prevenir enfermedades crónico-degenerativas.	Prevención y tratamiento de pacientes con Hipertensión Arterial y Enfermedades Cardiovasculares, enfatizando la detección oportuna, el tratamiento adecuado y su seguimiento.	01/01/2024	31/12/2024	No			3. Salud y bienestar	438,635		5,931,133			6,369,768	Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica controlada	(Número de pacientes con Hipertensión Arterial Sistémica controlada en población sin seguridad social / Total de pacientes con Hipertensión Arterial Sistémica en tratamiento de población sin seguridad social)*100	71.70%	Mensual	Porcentaje	Puntual	

10	SESEQ	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Fomentar la educación y detección temprana para prevenir enfermedades crónico-degenerativas.	Prevención y tratamiento de pacientes con Diabetes Mellitus enfatizando la detección oportuna, el tratamiento adecuado y su seguimiento.	01/01/2024	31/12/2024	No	Si	3. Salud y bienestar	2,009,348	9,446,537	11,455,885	Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Diabetes Mellitus controlada	[Número de pacientes sin seguridad social con Diabetes Mellitus controlada / Total de pacientes sin seguridad social con Diabetes Mellitus en tratamiento] * 100	34.60%	Mensual	Porcentaje	Puntual
11	SESEQ	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Implementar y difundir estrategias para la disminución de los riesgos para la salud.	Verificación sanitaria a establecimientos comerciales sujetos a vigilancia sanitaria	01/01/2024	31/12/2024	No	Si	3. Salud y bienestar	50,103,328	58,261,066	108,364,394	Porcentaje de cumplimiento de verificación a establecimientos sujetos a vigilancia sanitaria	verificaciones sanitarias realizadas/verificaciones sanitarias programadas * 100	90.00%	Mensual	Porcentaje	Puntual
12		1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer la atención prehospitalaria.	Mejorar el Centro Regulator de Urgencias Médicas (CRUM) con equipamiento, recursos y capacitación.	01/01/2024	31/12/2024	No	Si	3. Salud y bienestar	36,941,265	9,153,858	46,095,123	Tiempo promedio de respuesta prehospitalaria en la atención de urgencias médicas	[Número acumulado de horas de tiempo de respuesta llamada-lugar del incidente en la atención de urgencias médicas prehospitalarias/total de atenciones de urgencias médicas prehospitalarias]	25 minutos	Mensual	Promedio	Promedio
13	SESEQ	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Consolidar el sistema de salud con apoyo interinstitucional	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	Contar con un sistema interinstitucional para la atención pregestacional, gestacional y atención del evento obstétrico disminuyendo la mortalidad materna.	01/01/2024	31/12/2024	No		3. Salud y bienestar	2,638,957	14,761,735	17,400,692	Razón de Mortalidad Materna en Mujeres sin Seguridad Social	Número de muertes maternas de mujeres sin seguridad social residentes en la Entidad en un periodo determinado/total de nacidos vivos de madre sin seguridad social * 100,000 por entidad de residencia en el mismo periodo determinado	19.42	Mensual	Razón	Promedio
14	SESEQ	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Implementar y difundir estrategias para la disminución de los riesgos para la salud.	Disminuir la mortalidad infantil con vacunación, la coordinación con las instituciones del sector en el periodo perinatal y la prevención de parto prematuro, la asfobia y los traumas perinatales y las malformaciones congénitas.	01/01/2024	31/12/2024	No		3. Salud y bienestar	2,638,957	14,761,735	17,400,692	Tasa de Mortalidad Infantil en Población sin Seguridad Social	Número de muertes en menores de 1 año sin seguridad social en la entidad en un periodo determinado/total de Nacidos Vivos sin Seguridad Social en la entidad en el mismo Periodo * 1,000	9.5	Mensual	Tasa	Promedio
15	SESA	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población.	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	Servicio de atención a las solicitudes de los pacientes que acuden a los establecimiento de salud.	01/01/2024	31/12/2024	No		3. Salud y bienestar	12,934,370		12,934,370	Porcentaje de quejas, atención, felicitaciones y sugerencias notificadas y resueltas	Número de quejas, atención, felicitaciones y sugerencias notificadas y resueltas/ Total de quejas, atención, felicitaciones y sugerencias recibidas	100	Mensual	Porcentaje	Acumulativo

  
**M. S. P. S. MARÍA MARTINA PÉREZ RENDÓN**  
 SECRETARÍA DE SALUD Y COORDINADORA GENERAL  
 DE SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO  
 DE QUERÉTARO