

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
SECRETARIA DE SALUD / SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO

PEA 2025		Dependencia		PED			Actividad Estratégica 2025					Financiamiento						Indicador					Observaciones		Impacto Social								
No.	Nombre	Unidad Responsable	Eje Rector	Objetivo	Refo	Estrategia	Línea de Acción	¿Que voy a lograr en 2025?	¿Cómo lo voy a lograr?	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Proyecto Prioritario	DD5	Recurso Estatal (G Corriente)	Gasto Social	Recurso Federal	Recurso Propio	Otro	Total	Nombre	Forma	Variable A	Variable B	Cálculo	Meta	Unidad de Medida	Frecuencia	Agregación	Observaciones	Refo	Capital Político	Capacidades Institucionales	Transversalidad
1	SESEQ	Coordinación Estatal de Unidades Médicas Móviles	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población.	Reforzar la atención integral de las unidades móviles.	Garantizar el acercamiento de los Servicios de Salud de Primer Nivel de Atención a la población que no cuenta con Seguridad Social que habitan en las localidades consideradas de alta y muy alta marginación que no cuentan con infraestructura y recursos para una Atención Médica continua.	Mejora continua en el "PLAN DE ACCIÓN DE MANTENIMIENTO DE UNIDADES MÉDICAS MÓVILES". Capacitación semestral sobre "ASPECTOS EN MANTENIMIENTO Y CONTROL VEHICULAR" a los promotores en salud responsables de los vehículos asignados como UMM. Garantizar el apego al "CRONOGRAMA MENSUAL DE VISITAS" a las localidades asignadas a las UMM. Capacitación continua y sensibilización a los Equipos Itinerantes de las UMM.	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	6,264,019.53		\$ 9,346,895.64			\$ 15,610,915.17	Porcentaje de consultas médicas de primera vez en el año por unidades médicas móviles a población sin seguridad social residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud con respecto al total de población sin seguridad social residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud.	Porcentaje	(Número de consultas médicas de primera vez en el año por unidades médicas móviles a población sin seguridad social residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud)	Total de población sin seguridad social residente en localidades de difícil acceso a servicios de salud	(A/B)*100	26%	Porcentaje	Trimestral	Acumulativo		Fortalece	Fortalece	Parcial	ID + Municipios
2	SESEQ	Dirección de Atención Médica de Primer Nivel	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población.	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	Garantizar el acceso a servicios integrales de salud, enfatizando en la prevención y el autocuidado	Brindar atención a través de los 198 centros de salud, implementando citas en línea, fortaleciendo la capacitación virtual al personal de salud, favoreciendo la atención a la población indígena a través de los servicios de medicina tradicional e intercultural	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	278,185,245.22		\$ 441,177,100.12			\$ 719,362,345.33	Porcentaje de población sin seguridad social, que recibe atención médica de primera vez en el año con respecto al total de población sin seguridad social	Porcentaje	Numero de consultas médicas de primera vez en el año recibidas por la población sin seguridad social	Total de población sin seguridad social	(A/B)*100	36%	Porcentaje	Trimestral	Acumulativo		Fortalece	Fortalece	Parcial	ID + Municipios
3	SESEQ	Subdirección de Control y Seguimiento	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Garantizar el abasto de medicamentos y de los insumos para la salud.	Optimizar los mecanismos de gestión, adquisición, almacenamiento y distribución de los medicamentos e insumos para la salud.	Asegurar que la población sin seguridad social reciba los medicamentos que sean recetados para la atención de su salud.	Optimizar los mecanismos de gestión, adquisición, almacenamiento y distribución de los medicamentos e insumos para la salud. Gestionar la compra de los insumos con anticipación, con el objetivo de que estos inicien su entrega en los primeros días del año 2025.	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	588,058,190.00		\$ 537,633,826.64			\$ 1,125,692,016.64	Porcentaje de claves surtidas de medicamentos con respecto al total de claves recetadas solicitadas para surtimiento de medicamento	Porcentaje	Número de claves surtidas de medicamentos	Total de claves recetadas solicitadas para surtimiento de medicamentos	(A/B)*100	90%	Porcentaje	Trimestral	Promedio		Fortalece	Fortalece	Parcial	ID + Municipios

PEA 2025		Dependencia		PED				Actividad Estratégica 2025				Financiamiento						Indicador						Observaciones	Impacto Social							
No	Nombre	Unidad Responsable	Eje Rector	Objetivo	Reto	Estrategia	Línea de Acción	¿Que voy a lograr en 2025?	¿Cómo lo voy a lograr?	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Proyecto Prioritario	OBS	Recurso Estatal (G Corriente)	Gasto Social	Recurso Federal	Recurso Propio	Otro	Total	Nombre	Forma	Variable A	Variable B	Meta	Unidad de Medida	Frecuencia	Agregación	Observaciones	Reto	Capital Político	Capacidades Institucionales	Transversalidad
4	SESEQ	Subdirección de Servicios Médicos Hospitalarios	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población.	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	Contar con disponibilidad de camas censables para la atención de pacientes	Aumentando el índice de rotación de pacientes hospitalizados, disminuyendo los días estancia hospitalaria, mejorando los procesos al interior del hospital	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	1,018,724,405.40		\$ 1,142,747,043.91	\$ 40,000,000.00		\$ 2,201,471,449.32	Porcentaje de ocupación hospitalaria	Porcentaje	Número de días paciente en unidades hospitalarias en el trimestre	Total de camas censables de hospitales en el mismo trimestre	(A/B)*100	85%	Porcentaje Trimestral	Promedio		Fortalece	Parcial	Parcial	ID + Municipios
5	SESEQ	Departamento de Infancia y Adolescencia	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Regularizar los esquemas de vacunación en la población.	Proteger a la población menor de 1 año con la aplicación de las vacunas que corresponden a su edad	Garantizar la disponibilidad de las vacunas en todas las unidades de salud, asegurando la calidad de los biológicos, el almacenamiento y materiales e insumos necesarios para su aplicación	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	279,973,533.07		\$ 620,167,549.53			\$ 900,141,082.60	Porcentaje de dosis aplicadas de vacunas que completan un esquema de vacunación en la población menor de un año sin seguridad social respecto al total de dosis por aplicar a la población de menores de un año de edad sin seguridad social.	Porcentaje	Número de dosis aplicadas de vacunas que completan un esquema de vacunación en la población menor de un año sin seguridad social	Total de dosis por aplicar a la población de menores de un año de edad sin seguridad social	(A/B)*100	80%	Porcentaje Trimestral	Acumulativo		Fortalece	Parcial	Parcial	ID + Municipios
6	SESEQ	Departamento de Salud Reproductiva	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	Contribuir a Incrementar el tamizaje a través de la Mastografía para identificar el diagnóstico Oportuno del Cáncer de Mama	1.- Realizar difusión a través de medios digitales. 2.- Vinculación interinstitucional para traslado de pacientes para realización de Mastografías. 3.- Capacitación y Sensibilización de la mastografías con personal de primer contacto con pacientes susceptibles a la mastografía. 4.- Agendamiento mediante el call center del Programa de Cáncer de la Mujer para invitar a las mujeres susceptibles a la mastografía	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	8,491,609.52		\$ 43,205,165.11			\$ 51,696,774.63	Porcentaje de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quien se realizó estudio de mastografía con respecto al total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social	Porcentaje	Número de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social a quien se realizó estudio de mastografía	Total de mujeres de 40 a 69 años de edad sin seguridad social	(A/B)*100	13%	Porcentaje Trimestral	Acumulativo		Fortalece	Parcial	Parcial	ID + Municipios

PEA 2025		Dependencia		PED				Actividad Estratégica 2025					Financiamiento						Indicador						Observaciones	Impacto Social							
No.	Nombre	Unidad Responsable	Eje Rector	Objetivo	Reto	Estrategia	Línea de Acción	¿Qué voy a lograr en 2025?	¿Cómo lo voy a lograr?	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Proyecto Prioritario	OD5	Recurso Estatal (G Corriente)	Gasto Social	Recurso Federal	Recurso Propio	Otro	Total	Nombre	Forma	Variable A	Variable B	Cálculo	Meta	Unidad de Medida	Frecuencia	Agregación	Observaciones	Reto	Capital Político	Capacidades Institucionales	Transversalidad
7	SESEQ	Departamento de Salud Reproductiva	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	Contribuir a Incrementar el tamizaje a través de la Citología y VPH para identificar el diagnóstico Oportuno del Cáncer de Cervicouterino	1.- Realizar difusión a través de medios digitales. 2.- Capacitación y Sensibilización sobre la Prevención del Cáncer Cervicouterino a personal de primer nivel de atención. 3.- Invitación personalizada a las pacientes susceptibles a Citología o VPH.	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	2,681,560.90	\$	13,643,736.35		\$	16,325,297.25	Porcentaje de mujeres y hombres trans de 25 a 64 años de edad sin seguridad social a quien se realizó tamizaje de cáncer de cuello uterino, mediante citología cervical y/o prueba de Virus del Papiloma Humano (VPH) acorde a la normatividad aplicable respecto al total de mujeres y hombres trans de 25 a 64 años sin seguridad social	Porcentaje	Número de mujeres y hombres trans de 25 a 64 años de edad sin seguridad social a quien se realizó tamizaje de cáncer de cuello uterino, mediante citología cervical y/o prueba de Virus del Papiloma Humano (VPH) acorde a la normatividad aplicable	Total de mujeres y hombres trans de 25 a 64 años de edad sin seguridad social	(A/B)*100	11%	Porcentaje	Trimestral	Acumulativo		Fortalece	Parcial	Parcial	ID + Municipios
8	SESEQ	Departamento de Salud en el Adulto y el Anciano	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Fomentar la educación y detección temprana para prevenir enfermedades crónico-degenerativas.	Identificar mediante tamizaje a la población con Hipertensión arterial, controlando su padecimiento y evitando complicaciones	Detección oportuna de la hipertensión arterial sistémica, capacitación y actualización de todo el personal de salud y aseguramiento de insumos	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	345,717.38	\$	4,903,890.51		\$	5,249,607.88	Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica controlada con respecto al total de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica en tratamiento	Porcentaje	Número de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica controlada	Número de pacientes sin seguridad social con Hipertensión Arterial Sistémica en tratamiento	(A/B)*100	80%	Porcentaje	Trimestral	Puntual		Fortalece	Parcial	Parcial	ID + Municipios
9	SESEQ	Departamento de Salud en el Adulto y el Anciano	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Fomentar la educación y detección temprana para prevenir enfermedades crónico-degenerativas.	Identificar mediante tamizaje a la población con Diabetes Mellitus, controlando su padecimiento y evitando complicaciones	Detección oportuna de la Diabetes Mellitus, capacitación y actualización de todo el personal de salud y aseguramiento de insumos	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	2,073,589.02	\$	8,563,224.90		\$	10,636,813.92	Porcentaje de pacientes sin seguridad social con Diabetes Mellitus controlada con respecto al total de pacientes sin seguridad social con Diabetes Mellitus en tratamiento	Porcentaje	Número de pacientes sin seguridad social con Diabetes Mellitus controlada	Total de pacientes sin seguridad social con Diabetes Mellitus en tratamiento	(A/B)*100	45.00%	Porcentaje	Trimestral	Puntual		Fortalece	Parcial	Parcial	ID + Municipios
10	SESEQ	Subdirección de Información y Manejo de Riesgos	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Implementar y difundir estrategias para la disminución de los riesgos para la salud.	Realizar 7,158 visitas de verificación para asegurar que los establecimientos cumplan con las condiciones sanitarias.	Estableciendo un programa anual de visitas de verificación sanitaria.	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	38,530,895.14	\$	79,116,895.07		\$	117,647,790.21	Porcentaje de verificaciones sanitarias realizadas con respecto al total de verificaciones programadas	Porcentaje	verificaciones sanitarias realizadas	verificaciones sanitarias programadas	(A/B)*100	100%	Porcentaje	Trimestral	Promedio		Fortalece	Parcial	Parcial	ID + Municipios

PEA 2025		Dependencia		PED				Actividad Estratégica 2025				Financiamiento					Indicador					Observaciones	Impacto Social									
No.	Nombre	Unidad Responsable	Eje Rector	Objetivo	Reto	Estrategia	Línea de Acción	¿Qué voy a lograr en 2025?	¿Cómo lo voy a lograr?	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Proyecto Prioritario	OD5	Recurso Estatal (G Corriente)	Gasto Social	Recurso Federal	Recurso Propio	Otro	Total	Nombre	Forma	Variable A	Variable B	Meta	Unidad de Medida	Frecuencia	Agregación	Observaciones	Reto	Capital Político	Capacidades Institucionales	Transversalidad
11	SESEQ	Centro Regulador de Urgencias Médicas (CRUM)	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población.	Fortalecer la atención prehospitalaria.	Atender de forma oportuna las emergencias prehospitalarias	Eficientar la regulación de emergencias, considerando las ambulancias disponibles en el Estado	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	593,580,952.61	\$ 492,561,816.79				\$ 1,086,142,769.40	Tiempo promedio de respuesta prehospitalaria en la atención de urgencias médicas	Porcentaje	Numero acumulado de horas de tiempo de respuesta llamada-lugar del incidente en la atención de urgencias médicas prehospitalarias	Total de atenciones de urgencias médicas prehospitalarias	(A/B)*100	24 min.	Promedio Trimestral	Promedio	La meta esta sujeta a la contratación de personal operativo	Fortalece	Parcial	Parcial	ID + Municipios
12	SESEQ	Departamento de Salud Reproductiva	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Consolidar el sistema de salud con apoyo interinstitucional	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	Contribuir a la reducción de la mortalidad materna a través de acciones preventivas y de sensibilización	1.- Capacitación del Personal de primer nivel para la captación en tiempo a las mujeres Embarazadas. 2.- Enviar oportunamente a embarazadas de alto riesgo al segundo nivel de atención. 3.- Fortalecer el cumplimiento de compromisos y comités locales.	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	2,908,415.53	\$ 17,754,581.06				\$ 20,662,996.59	Razón de Mortalidad Materna en Mujeres sin Seguridad Social	Tasa	Número de muertes de mujeres sin seguridad social residentes en la Entidad en un período determinado	Total de nacidos vivos de madre sin seguridad social	(A/B)*100,000	31.26	Razón Semestral	Puntual		Fortalece	Parcial	Parcial	ID + Municipios
13	SESEQ	Departamento de Infancia y Adolescencia	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Promover la cultura de la prevención en materia de salud.	Implementar y difundir estrategias para la disminución de los riesgos para la salud.	Continuar con la tasa de mortalidad infantil a la baja	Promoviendo la capacitación al personal de salud para que cuente con las herramientas necesarias de dar un diagnóstico oportuno y orientar adecuadamente a los padres o tutores.	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	1,938,943.69	\$ 11,836,387.37				\$ 13,775,331.06	Tasa de Mortalidad Infantil en Población sin Seguridad Social	Tasa	Número de muertes en menores de 1 año sin seguridad social en la Entidad en un periodo determinado	Total de Nacidos Vivos sin Seguridad Social en la entidad en el mismo Periodo	(A/B)*1,000	9	Tasa Semestral	Puntual		Fortalece	Parcial	Parcial	ID + Municipios
14	SESA	Departamento de Módulos de Atención, Orientación y Quejas	1. Salud y Vida Digna	Ampliación e incremento del acceso a los servicios de salud para la ciudadanía	01. Llegar a los primeros cinco lugares en el rubro de acceso a la salud.	Facilitar el acceso a la salud para toda la población.	Proveer atención integral a la salud de los y las pacientes	Contribuir al trato digno de la población, atendiendo las observaciones de los usuarios respecto a la atención recibida.	Recepción y atención de quejas y sugerencias de la población, por personal debidamente capacitado a cargo de los módulos de atención ciudadana.	01/01/2025	31/12/2025	Ninguno	3. Salud y bienestar	\$ 14,383,441.00					\$ 14,383,441.00	Porcentaje de quejas, atención, felicitaciones y sugerencias notificadas y resueltas con respecto al total de quejas, atención, felicitaciones y sugerencias recibidas	Porcentaje	Número de quejas, atención, felicitaciones y sugerencias notificadas y resueltas	Total de quejas, atención, felicitaciones y sugerencias recibidas	(A/B)*100	100	Porcentaje Trimestral	Promedio	Estamos contestando todas las solicitudes también que llegan como son sugerencias, felicitaciones, gestiones (citas) y quejas	Fortalece	Fortalece	Parcial	ID + Municipios


Mtro. Arturo Torres Guzmán
 Director de Planeación
 Servicios de Salud del Estado de Querétaro
 Elaboró


Lic. Alvaro Ugaldé Herrera
 Director de Finanzas
 Servicios de Salud del Estado de Querétaro
 Elaboró


M.S.P.S. María Martina Pérez Rendón
 Secretaria de Salud del Poder Ejecutivo del Estado y
 Coordinadora General de SESEQ
 Autorizó